

フロー

サプライヤー マニュアル

FLOW

受注管理(日常業務)

FLOW

1: <ログイン>

2: 受注管理<受注の確認>

2: 受注管理<受注メール自動配信>

3-1: 受注管理<受注処理 商品発送 発送待ち>

3-2: 受注管理<受注処理 商品発送 発送準備中>

4: 受注管理<CSVデータ出力>

5-1: 受注管理<商品が欠品 キャンセル処理>

6-1: 購入者欠品対応後のサプライヤー処理とメール配信

6-2: 購入者欠品対応後のサプライヤー処理とメール配信

ログインし管理画面を開く

FLOWのログイン画面



ログインID

パスワード

ログイン

Copyright © 2016-2017 TECH-FLOW CO.,LTD. All Rights Reserved.

「ホーム」画面を確認すると、受注状況が分かります

①「確認待ち」の“>”をクリックすると受注の内容が確認できます。

FLOWJ

ホーム

商品管理

受注管理

申請承認管理

販売許可申請管理

請求管理

設定

受注状況

入金待ち 0 >

決済完了 0 >

発注決済待ち 0 >

① 確認待ち 1 >

変更確認待ち 0 >

発送待ち 0 >

発送準備中 0 >

管理者様へのお知らせ

2017/03/15【重要】システムアップデートのご連絡

2017/05/15 ※【重要】システムアップデートのお知らせ※

2017/06/20 ※【重要】システムアップデートのお知らせ※

2017/09/19 ※【重要】システムアップデートのお知らせ※

2019/04/09【重要】システム追加機能のお知らせ

②ステータス変更処理を行う、受注を選びクリックする

FLOWJ

ホーム

商品管理

受注管理

受注一覧

受注状況管理

受注一括更新

納品日 年/月/日 ~ 年/月/日

更新日 年/月/日 ~ 年/月/日

購入金額 ~

購入商品名

商品ID・商品コード・JANコード

検索結果 1件が該当しました

10件 CSVダウンロード 一括処理

<input type="checkbox"/>	受注日	注文番号	非会員	発送先	支払方法	購入金額(円)	商品合計(円)	送料合計(円)	納品日	対応状況	利用者名	医薬品
<input checked="" type="checkbox"/>	2020/10/08	318		富山県	PAID	47,488	46,938	550		確認待ち		...

1

③商品の発送準備が整ったら「確認待ち」から「準備中」にステータスを変更する。

FLOWJ

ホーム

商品管理

受注管理

受注一覧

受注状況管理

受注一括更新

申請承認管理

販売許可申請管理

請求管理

設定

受注管理 受注登録・編集

注文番号 10

受注日: 2020/10/09 11:25:02

入金日:

発送日:

更新日:

キャンセルの場合は在庫数も手動で戻してください

検索出力

注文者情報

会員ID 非会員

お名前 めぐみHUB開発テスト 名

お名前(フリガナ) セイ メイ

住所 〒 530 - 0001 郵便番号から自動入力

③

商品の注文が有った段階で、サプライヤー担当者に注文メールが届きます。

差出人	サプライヤーアドレス	★
件名	[事業所ショップ開発テスト] ご注文ありがとうございます	
宛先	サプライヤーアドレス	★

oo 介護施設 様

この度はご注文いただき誠にありがとうございます。
下記ご注文内容にお間違いがないかご確認下さい。

ご請求金額

ご注文番号：3
お支払い合計：¥ 110,170
お支払い方法：銀行振込
メッセージ：

ご注文商品明細

◎発送元：せき

商品コード：
商品名：【ケース販売】水の王国 10Lバックインボックス
単価： ¥ 1,110 税率 8%
数量：10

ショップに「商品の受注を確認した」の連絡でステータスを『発送待ち』に変更を行う。

①受注ステータスをクリックし、【**発送待ち**】を選択します。選択後、

注文情報

注文番号 16

受注日: 2020/10/13 13:12:02

入金日: 2020/10/13 13:12:02

発送日:

更新日: 2020/10/13 13:12:02

注文者情報

会社ID 非会員

お名前 めぐみHUB開発テスト

お名前(フリガナ) セイ

住所 〒 530 - 0001 大阪府 大阪市北区梅田

メールアドレス fujimoto.techlico+100@gmail.com

電話番号 06 - 6242 - 1111

FAX番号

会社名 30万付与希望その100

備考 3000文字まで入力可能

受注商品情報

計算結果の更新

発送元: 水

発送ステータス **発送待ち**

配送方法(名称) ヤマト 配送番号

お届け日

お届け時間 指定なし

出荷予定日

【ケース販売】水の王国 600? × 24本

¥1,496

①

発送待ち

②ページ最下部の【**受注情報を登録**】をクリックし、ステータスの更新を行います。

受注状況	0	>
入金待ち	0	>
決済完了	0	>
発送済待ち	0	>
確定待ち	0	>
変更確定待ち	0	>
発送待ち	2	>
発送準備中	0	>

サプライヤーのステータスを変更すると

ショップ様の画面です。

サプライヤー様が【**発送待ち**】を選択することで、ショップ様の画面も【**発送待ち**】に数字が変更になります。

① 発送準備を行っている注文については、発送ステータス【**発送準備中**】を選択します。この段階で商品のキャンセルが出来なくなります。

FLOWY プレビュー: せき商店

受注管理 受注登録・編集

注文番号 16

注文日: 2020/10/13 13:12:02
 入金日: 2020/10/13 13:12:02
 発送日:
 更新日: 2020/10/13 13:12:02

注文者情報

会社ID 非会員

お名前 名

お名前(フリガナ) メイ

住所 〒 530 - 0001

メールアドレス

電話番号 - -

FAX番号 - -

会社名

備考

受注商品情報

計算結果の更新

発送元:

発送ステータス

配送方法(名称) 配送番号

お届け日 - - お届け時間

出荷予定日 - -

【ケース販売】水の王国 600? × 24本
 ¥1,496

②

発送準備中

受注商品情報

発送元: 都1122

発送ステータス

お届け日 - -

お届け時間

ビオレ選ハンドソープ 2L
 ¥1,500

② ページ最下部の【**受注情報を登録**】をクリックし、ステータスの更新を行います。

受注商品情報

発送元: 都1122

発送ステータス

お届け日 - -

お届け時間

ビオレ選ハンドソープ 2L
 ¥1,500

サプライヤーのステータスを変更すると
 ショップ様の画面です。
 サプライヤー様が【**発送準備中**】を選択することでショップ様の画面の受注商品情報ステータスも【**発送準備中**】の項目が表示されます。

① 発送処理が完了した注文については、発送ステータスを「**発送済み**」を選択します。

■ 届け日等がわかっている場合

「**発送済み**」ステータスに変更、「お届け日・時間」を入力

The screenshot shows the '受注管理' (Order Management) screen. The '発送ステータス' (Shipping Status) dropdown menu is open, and the '発送済み' (Shipped) option is selected. The 'お届け日' (Delivery Date) and 'お届け時間' (Delivery Time) fields are also highlighted with a red box. A red box with the text '発送済み' is overlaid on the interface.

② ページ最下部の【**受注情報を登録**】をクリックし、ステータスの更新を行います。

The screenshot shows the '受注管理' (Order Management) screen after the status update. The '発送ステータス' (Shipping Status) dropdown is highlighted with a red box and shows '取引完了' (Transaction Completed). A green notification banner at the top indicates '注文情報を保存しました。' (Order information saved).

発送ステータスが【**発送済み**】になった注文は、ページ上部の注文ステータスが【**取引完了**】に更新されます。

受注、配送等のデータをCSV形式で出力することができます。

受注CSVデータ
 配送CSVデータ
 受注CSVデータ出力項目設定
 配送CSVデータ出力項目設定

①受注・配送データ出力方法 【受注管理】→【受注一覧】をクリック

例:【配送CSVダウンロード】をクリック

検索結果 4件が該当しました

受注日	注文番号	お客様	支払方法	納入金額(円)	納品日	対応状況
2016/11/29	12	〇〇商事	銀行振込	2,120	2016/11/29	受注完了
2016/11/29	10	△△惣店	銀行振込	2,080	2016/11/29	受注完了
2016/11/28	5	〇〇商事	銀行振込	4,615	2016/11/29	受注完了
2016/11/28	4	□□株式会社	銀行振込	7,908	2016/11/28	受注完了

CSVダウンロード

- 受注CSVダウンロード
- 配送CSVダウンロード
- 受注CSV出力項目設定
- 配送CSV出力項目設定

<発送物についてのガイドライン>

納品書を同封いただく必要はございません。

入日記など、商品名や個数などが分かる書類を同封ください。

受注商品に欠品があった場合

サプライヤーが欠品商品の

- ①数量を「0」に変更し登録する。
- ②発送ステータスが「変更確認待ち」となる。

変更確認待ち画面

計算結果の更新

発送元: せき
 発送ステータス: 変更確認待ち ②
 配送方法(名称): ヤマト 配送番号:
 お届け日: -- お届け時間: 指定なし
 出荷予定日: --

【ケース販売】水の王国 10Lパッキンボックス	¥ 741	数量: <input type="text" value="10"/>	税率: 8%	小計: ¥ 8,000
【ケース販売】水の王国 3507 × 24本	¥ 1,356	数量: <input type="text" value="10"/> ①	税率: 8%	小計: ¥ 14,640
【ケース販売】水の王国 5007 × 24本	¥ 1,496	数量: <input type="text" value="0"/>	税率: 8%	小計: ¥ 0

送料: ¥ × 個口

小計: ¥ 38,800
 税別内訳: ¥ 38,800
 値引き: ¥ 0

欠品の情報のメールが自動配信される



1. 購入者が変更内容通り注文を選択した場合

「変更確認待ち」→「確定待ち」にステータスが変更になる。
商品発送後、「発送済み」にステータス変更する。

計算結果の更新

発送元: せき

発送ステータス: 発送確定待ち (dropdown menu open, 発送済み selected)

配送方法(名物): []

お届け日: []

出荷予定日: []

【ケース販売】

商品名	数量	単価	小計
【ケース販売】	10	¥741	¥7,410
【ケース販売】水の王国 3507 × 24本	10	¥1,356	¥13,560
【ケース販売】水の王国 5007 × 24本	0	¥1,496	¥0

小計: ¥22,640

2. 購入者が注文を取り消すを選択した場合

全ての商品がキャンセルとなり、受注一覧・受注一覧詳細のステータスが「キャンセル」に変更される。

キャンセル管理画面

受注管理 受注一覧

受注ID・購入者名・購入会社名

検索する

検索結果 7件が該当しました

受注ID	注文番号	商品名	発送先	支払方法	購入金額(円)	商品合計(円)	送料合計(円)	納品日	対応状況	利用履歴
□	2020/10/13	12	めぐみHUB開発テスト	大阪府 PAID	0	0	0		キャンセル	...
□	2020/10/09	10	めぐみHUB開発テスト	大阪府 PAID	52,640	22,640	30,000	2020/10/09	取引完了	...
□	2020/10/09	9	めぐみHUB開発テスト	大阪府 PAID	0	0	0		取引完了	...
□	2020/10/02	6	めぐみHUB開発テスト	大阪府 PAID	25,822	9,622	16,200		確定待ち	...
□	2020/10/02	7	めぐみHUB開発テスト	大阪府 PAID	0	0	0		キャンセル	...
□	2020/10/01	5	めぐみHUB開発テスト	大阪府 PAID	113,884	81,484	32,400	2020/10/01	取引完了	...

3. 購入者が追加注文を行うを選択した場合

「変更確認待ち」→「受注確定待ち」に変更になる。

FLOWJ せき商店 プレビューせき商店

発送ステータス: 受注確定待ち

配送方法(名物): ヤマト 配送番号: []

お届け日: [] [] [] お届け時間: 指定なし

出荷予定日: [] [] []

【ケース販売】水の王国 10Lパックインボックス ¥741 数量: 1 税率: 8% 小計: ¥800

【ケース販売】水の王国 3507 × 24本 ¥1,356 数量: 10 税率: 8% 小計: ¥14,640

【ケース販売】水の王国 2L × 6本 ¥628 数量: 10 税率: 8% 小計: ¥6,780

送料: ¥1000 × 21 倍口

小計: ¥22,220

税引前小計: ¥22,220

税引金: ¥0

送料合計: ¥21,000

欠品以外の商品と追加注文された商品を発送後ステータスを「発送済み」に変更する。

FLOWJ せき商店 プレビューせき商店

計算結果の更新

発送元: せき

発送ステータス: 発送済み

配送方法(名物): ヤマト 配送番号: []

お届け日: [] [] [] お届け時間: 指定なし

出荷予定日: [] [] []

【ケース販売】水の王国 10Lパックインボックス ¥741 数量: 1 税率: 8% 小計: ¥800

【ケース販売】水の王国 3507 × 24本 ¥1,356 数量: 10 税率: 8% 小計: ¥14,640

【ケース販売】水の王国 2L × 6本 ¥628 数量: 10 税率: 8% 小計: ¥6,780

送料: ¥1000 × 21 倍口

小計: ¥22,220

取引完了画面

FLOWJ せき商店 プレビューせき商店

受注管理 受注一覧

取引ID・購入者名・購入者会社名 []

検索する >

検索結果 5件が該当しました。

検索条件	10件	CSVダウンロード	一括処理							
□ 受注日	注文番号	お名前	発送先	支払方法	納入金額(円)	商品合計(円)	送料合計(円)	納品日	対応状況	利用者名
□	2020/10/09	10	めぐみHUB開発テスト	大阪府 PAID	52,640	22,640	30,000	2020/10/09	取引完了	...
□	2020/10/09	9	めぐみHUB開発テスト	大阪府 PAID	0	0	0		キャンセル	...
□	2020/10/02	6	めぐみHUB開発テスト	大阪府 PAID	25,822	9,622	16,200		注文待ち	...
□	2020/10/02	7	めぐみHUB開発テスト	大阪府 PAID	0	0	0		キャンセル	...
□	2020/10/01	5	めぐみHUB開発テスト	大阪府 PAID	113,884	81,484	32,400	2020/10/01	取引完了	...