

フロー

ショップ  
マニュアル

FLOW



# 目次

## お店を作ろう

- 1、サイトの初期設定・・・3p

## 管理画面の見方・・・23p

- 2、管理画面へのログイン・・・24p
- 3、ホーム画面に見方・・・25p
- 4、メニュー一覧について・・・26p

## お店に商品を並べよう・・・29p

- 5、出品設定・・・30p
- 6、商品価格の設定・・・32p
- 7、カテゴリごとの価格設定・・・34p

## 注文を受け取ろう・・・35p

- 8、受注管理・・・36p

## その他の設定について・・・42p

- 9、お知らせ管理・・・43p
- 10、会員を管理する・・・45p
- 11、請求書を発行する・・・47p
- 12、クレジットカードの設定・・・48p

## 自社商品を登録しよう・・・53p

- 13、商品管理<商品登録>・・・54p
- 14、商品管理<バリエーション設定>・・・58p
- 15、商品管理<商品ダウンロード>・・・60p
- 16、商品管理<一括登録・新規作成>・・・61p
- 17、商品管理<一括登録・変更>・・・72p
- 18、商品管理<一括登録・削除>・・・74p

## 請求支払設定・・・77p

- 19、請求書払い（画面設定）・・・78p
- 20、請求書払い（請求書発行）・・・80p

## 商品をPRしましょう・・・81p

- 21、キービジュアルの設定方法・・・83p
- 22、特集バナーページ作成方法・・・86p

# お店を作ろう

FLOWサービスにお申込頂き、Paid審査を通過いただくと、弊社にて貴社サイトの作成行います。

貴社サイトにて簡単な初期設定を終えると、サイトが完成いたします。

こちらでは、初期設定の方法を記載しておりますが、チュートリアルに沿ってご入力いただくだけで完了いたします。

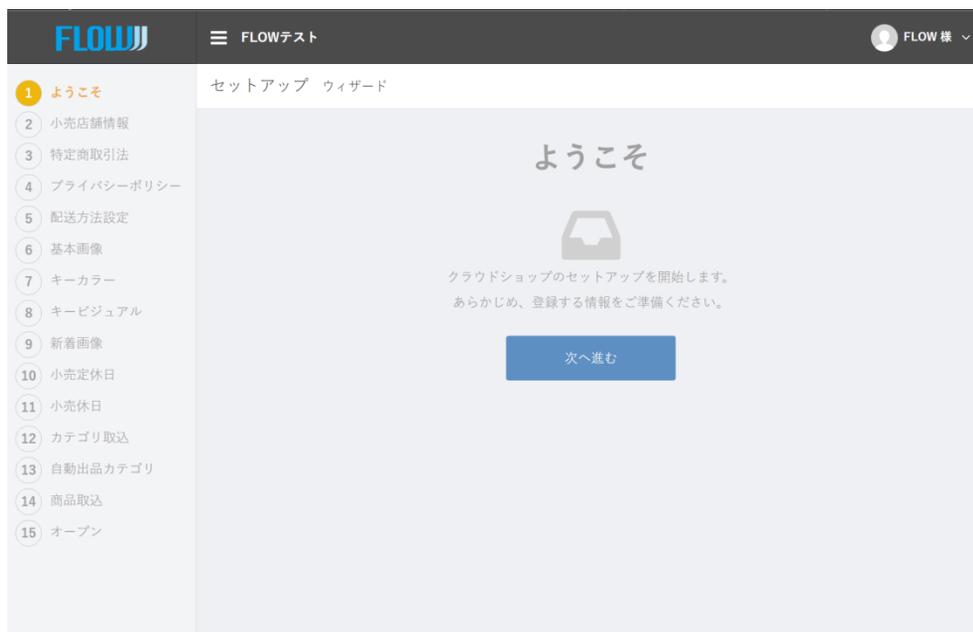
なお、これから設定する初期設定項目については、すべてお店開設後にも再度設定・修正することができます。どうぞ安心ください。

FLOW運営サービスより、ショップ立ち上げに必要な情報をメール送信させていただきます。所定のURLをクリックし、ログインを行います。

※URLは、<http://サブドメイン.ec.flowshop.co.jp> もしくは  
<http://サブドメイン.care.flowshop.co.jp/admin/> となります

管理画面にログインできたら、セットアップが始まります。「次へ進む」をクリックしてください。

### FLOWのログイン画面



## ①小売店舗情報の編集

まずはじめに、お店の基本情報を入力いただきます。

基本情報とは、サイト上の「当サイトについて」に表示される運営者の情報のことです

初期設定値は、お申込時にご登録いただいた情報が自動的に入力されるようになっております。

各項目について、次ページ並びに画面上の指示に従い入力を行ってください。

## 「当サイトについて」ページ

The screenshot shows the '当サイトについて' (About Us) page for 'FLOWテスト'. The page layout includes a header with the GENE FLOW logo and 'FLOWテスト', a search bar, and a navigation menu. The main content area contains a table of contact information and a map.

店名	FLOWテスト
会社名	株式会社〇〇
所在地	〒479-2142 兵庫県姫路市番町野田27-1
電話番号	
FAX番号	-
営業時間	9:00~18:00
取扱商品	日常雑貨（使い捨て手袋、洗剤など） 介護用品全般
メッセージ	豊富な品揃えが自慢のお店です！

Below the table is a map showing the location of the store in Himeji, Hyogo Prefecture. The map includes labels for nearby landmarks and streets.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 当サイトについて プライバシーポリシー 特定商取引法に基づく表記 お問い合わせ

## ①小売店舗情報の編集

**基本情報編集**

① 内容変更の際は、特定商取引法の内容もご確認ください。

開店/閉店 開店承認された場合のみ設定が可能です。  
 開店  閉店

会社ID

ショップID

会社名

会社名(フリガナ)

店名

店名(フリガナ)

店名(英語表記)

住所 〒  -

電話番号  -  -

FAX番号  -  -

店舗キャッチコピー

店舗営業時間

商品注文受付メールアドレス

問い合わせ受付メールアドレス

メール送信元メールアドレス

送信エラー受付メールアドレス

会員登録時送信元メールアドレス

取り扱い商品

メッセージ

貴社基本情報をご入力下さい。

※必須項目につきましては、お申込時に頂いた内容を自動反映させております

お客様から注文があった際、注文メールを受信するアドレスをご入力ください。

お客様から問い合わせがあった際、メールを受信するアドレスをご入力ください。

お客様へメールを送信する際の送信元に表示するアドレスをご入力ください。

お客様へメールを送信した際、エラーとなった場合に、エラー通知を受信するアドレスをご入力ください。

お客様へが貴社サイトから会員登録された時の申込メールに表示されるアドレスをご入力ください。

サイトで販売を行うお取り扱い商品についてご記入いただけます。

サイトに表示するメッセージを入力いただけます。  
 あなたのお店をPRしましょう！

## ①小売店舗情報の編集

ショップレビューを自動で表示させるかどうか設定する項目です。

会員が請求書支払いで購入する時の締め日をご入力ください。  
※デフォルトでは「31」が入力されています

「発送準備期間」の日数を設定できます。  
例) 発送日目安が即日の商品で、発送準備期間が2日の場合、即日(1) + 発送準備期間(2)の3日後から選択可能になっています。

在庫切れ商品の表示ルールを設定する項目です。

ショップにおける一律利益設定を行う項目です。

「出品設定」にて、販売商品として登録した商品を自動で取り込み、ショップで販売するかを設定する項目です。基本、「公開」に設定されることをおすすめします。

商品レビューを自動で表示させるかどうか設定する項目です。

在庫数の表示マークの設定を行う項目です。

お知らせ、アラートなどの表示件数を設定する項目です。

お取引のある銀行口座をご入力いただく項目です。  
※数字は半角にてご入力ください

ショップレビュー公開初期値  公開  非公開

締め日  日締め

発送準備期間  日

---

**商品設定**

在庫切れ商品を非表示にする  無効  有効

共通口銭  %

共通口銭率設定時丸め設定  1円単位  10円単位  100円単位  
 四捨五入  切り捨て  切り上げ

配送設定  自社配送  サプライヤー配送

商品公開初期値  公開  非公開

商品レビュー公開初期値  公開  非公開

在庫表示閾値  以上の在庫は○表示、以下の在庫は△表示、ゼロは×を表示します。

---

**表示件数設定**

お知らせ表示件数  件      お知らせブロック表示件数  件

店舗レビュー表示件数  件      店舗レビューブロック表示件数  件

商品レビューブロック表示件数  件      おすすめ商品ブロック表示件数  件

---

**銀行口座設定**

銀行名

支店名

口座番号

口座名義

## ①小売店舗情報の編集

仕入れ決済設定 (サプライヤーへの支払い方法)

発注時支払方法  PAID  クレジットカード決済  請求書払い  銀行振込  
 代引き

地図設定

緯度

経度

サプライヤーとの決済方法を設定する項目です。基本的には、Paid、クレジットカード、銀行振込をご利用いただく形となります。

地図の表示を調整できる項目です。登録いただいた情報から自動生成しております。問題なければそのままにしておくことをおすすめします。

入力が完了しましたら、右上に表示される「次へ」ボタンをクリックしてください。

## ②特定商取引法の編集

次に、サイト上に表記する「特定商取引法に基づく表記」の設定を行います。

初期設定値は、お申込時にご登録いただいた情報が自動的に入力されており、また特定商取引法に基づく表記に必要な記載事項も予め入力されています。

各項目について、入力内容に問題がないか確認をして必要があれば変更するようにしてください。

### 「特定商取引法に基づく表記」ページ

FLOWテスト

¥0

全ての商品
メーカー名を入力
キーワードを入力
Q
新規会員登録
ログイン

文具、オフィス用品    キッチン、生活雑貨、日用品    寝具用品    美容用品    ヘアケア    ボディケア    ヘルスケア    衛生用品    介護用品

#### 特定商取引法に基づく表記

---

販売業者	FLOWテスト
運営責任者	テスト
所在地	〒679-2162 兵庫県姫路市春寺町野田27-1
電話番号	079-232-6344
メールアドレス	croshi@flow.ne.jp
URL	http://flowing.care.flowshop.co.jp/
表示価格	<p>当社サイト上で表示されている商品価格で販売しています。</p> <p>当該表示価格は商品の仕入れ状況などにより変動するため、ご注文確定時のサイト上の表示価格とご注文時のサイト上の表示価格が一致しない場合は、原則としてご注文確定時の表示価格が販売価格となります。</p>
商品以外の必要代金	<p>■送料 商品詳細ページに記載の送料になります。</p> <p>合計送料についてはご注文合計額にご確認ください。</p> <p>■商品単品送料が加算されます。</p> <p>■銀行振込での振込手数料は別途ご負担下さい。</p>
注文方法	<p>・インターネットショップからの注文のみ受け付けております。</p> <p>・お電話、FAXでのご注文は受け付けておりません。</p> <p>・某非会員での購入も可能ですが、より快適にサイトをご利用いただくために会員登録を推奨しております。</p> <p>・アカウントをお持ちでない方は、「サイトトップ&gt;&gt;新規会員登録」より会員登録を行ってください。</p>
支払方法	<p>■銀行振込</p> <p>■クレジットカード決済 (VISA、Mastercard、Diners、American Express、JCB)</p>
支払期限	<p>・銀行振込：お振込案内メールより5日以内でお願いいたします。</p> <p>※5日経過後はキャンセル扱いとさせていただきます。</p> <p>・クレジットカード決済：各クレジットカード会社が指定するお支払日での請求となります。</p>
引渡し時期	<p>・原則として商品個別の設定納期(お支払確定後の出荷目安)での発送となります。</p> <p>・遅延が発生する場合は、電子メールにて納期回答いたします。</p> <p>※配達遅延・沖縄・離島の場合は、さらに1～2日の納期が必要になる場合がございます。</p>
返品・交換について	<p>■商品について(返品特約に関する表記)</p> <p>・商品説明に特に記載が無い限り、商品出荷後のお客理由による返品につきましては受け付けておりません。</p> <p>・初期不良、到着時破損、については当店負担にて良品と交換させていただきますので商品到着後お目視にてご確認ください。</p> <p>※ただし以下に該当する場合は返品・交換はお受けできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社へのご連絡なく返送された場合</li> <li>・引き渡し後日以後の返品・交換希望</li> <li>・使用済み(袋詰め済)の商品</li> <li>・会員の責任で商品に傷や破損が生じた場合</li> <li>・その他会員都合の返品・交換</li> </ul> <p>※盗難等、商品がご用意出来ない場合は返金にて対応させていただきます。</p> <p>■送料 商品の破損や品違い等があった場合は、当社所定のお問い合わせ窓口からの申告に基づき返金または交換を行います。</p> <p>※念、交換にあたっては、必要に応じて当該商品の返送および当該商品の画像提出にご協力いただく場合があります。</p> <p>当該商品の返送に伴う送料、手数料は当社にて負担するものとします。</p>

当サイトについて    プライバシーポリシー    特定商取引法に基づく表記    お問い合わせ

copyright (C) FLOWテスト all rights reserved

10

## ②特定商取引法の編集

特定商取引法の文案が予め記載されております。特段問題がなければそのまま掲載されることをお勧めいたします。

入力が完了しましたら、右上に表示される「次へ」ボタンをクリックしてください。

基本情報設定 特定商取引法

特定商取引法

所在地等はショップマスターの基本情報を引用して入力可能です  
ショップマスターから引用

販売業者

運営統括責任者

所在地 〒  -

問い合わせ先  -  -

受付時間  時 ~  時

FAX  -  -

メールアドレス

URL

貴社基本情報をご入力下さい。

※必須項目につきましては、お申込時に頂いた内容を自動入力されております。

問い合わせなどを受け付け、またサイトに公開されても問題ないメールアドレスを登録してください。

貴社ショップのURLが入力されております。  
※変更されないようご注意ください

## ②特定商取引法の編集

販売価格	<p>当社サイト上で表示されている商品価格で販売しています。 当該表示価格は商品の仕入れ状況などにより変動するため、ご注文確定時のサイト上の表示価格とご請求時のサイト上の表示価格が一致しない場合は、原則としてご注文確定時の表示価格が販売価格となります。</p>	販売価格に関する揭示文章です。特に問題無ければそのままにしておいてください。
送料並びに付帯する手数料	<p>商品代金とあわせて、以下の送料および手数料をお支払いいただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■商品の購入・各種サービスの予約の送料           <ul style="list-style-type: none"> <li>・全て商品代に含まれております。※商品の引き渡し・各種サービスの提供は、当社店舗にて行います。お客様宅への配送は行いません。</li> </ul> </li> <li>■手数料           <ul style="list-style-type: none"> <li>※その他、本サービスをご利用いただくうえで必要となる通信費等はお客様の負担となります。</li> </ul> </li> </ul>	送料・手数料に関する揭示文章です。特に問題無ければそのままにしておいてください。
代金支払い時期及び支払い方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード決済（VISA、Mastercard、Diners、American Express、JCB）</li> </ul> <p>各クレジットカード会社が指定するお支払い日に請求。</p>	支払い方法に関する揭示文章です。特に問題無ければそのままにしておいてください。
商品の引き渡し時期	<p>基本的には、注文日から第5営業日後になります。尚、商品、及び購入条件によって異なりますので、サイト上で下さい。</p>	商品の引渡に関する揭示文章です。特に問題無ければそのままにしておいてください。
返品・交換	<p>当社が指定する商品の購入・各種サービスの予約の変更受付期間を過ぎた場合、お客様さまのご都合による、商品の購入・各種サービスの予約のキャンセル・修正・ポイントやクーポンの適用等は、一切お受けしていません。当社が指定する商品の購入・各種サービスの予約の変更受付期間を過ぎた場合、お客様都合により、商品の引き渡し・各種サービスの提供を拒否された場合においても、当社は商品の引き渡し・各種サービス予約確定時に確定したご注文金額を請求させていただきます。</p>	商品の返品交換に関する揭示文章です。特に問題無ければそのままにしておいてください。
キャンセル	<p>当社サイト上で表示されているすべての商品について、当社が指定する商品の購入・各種サービスの予約の変更受付期間を過ぎた場合、お客様のご都合による商品の購入・各種サービスのキャンセルは一切お受けできませんので、予めご了承ください。</p>	商品のキャンセル受付に関する揭示文章です。特に問題無ければそのままにしておいてください。

### ③プライバシーポリシーの編集

次に、サイト上に表記する「プライバシーポリシー」の設定を行います。

初期設定値は、お申込時にご登録いただいた情報が自動的に入力されており、またプライバシーポリシーの記載事項も自動で作成されております。

各項目について、記載内容に問題がないか確認をしてください。

#### 「プライバシーポリシー」ページ


〇〇株式会社


合計 ¥ 0

全ての商品

メーカー名を入力

キーワードを入力

Q

 新規会員登録
 ログイン

介護用品    歩行・移動補助・用品

## プライバシーポリシー

---

〇〇株式会社は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客さまのプライバシー保護に努めます。

**個人情報の定義**  
 お客さま個人に関する情報(以下「個人情報」といいます)であって、お客さまのお名前、住所、電話番号など当該お客さま個人を識別することができる情報をさします。  
 他の情報と組み合わせて照合することにより個人を識別することができる情報も含まれます。  
 また当サイトをご利用頂いた場合、本規約を確認、同意されたものとします。

**個人情報の管理者**  
 提供された個人情報、閲覧情報はサービスを提供する株式会社フローイングによって管理されます。

**個人情報の利用目的**  
 お客様から収集される情報は、当サイトでのお買い物をお客様に合ったよりよいものにし、当サイトのほかサービスを提供する株式会社フローイングおよび/またはその加盟会社（以下総称して「サプライヤー」といいます）がインターネットを通じて提供する店舗、プラットフォーム、情報検索等のサービスをお客様にご利用いただくために役立てられます。  
 当サイトは、お客様の個人情報を、ご注文の処理、商品の配送やサービス、お支払いの処理、注文・商品・サービス・販売促進、お客様のご要望への対応、お取引記録の更新、およびお客様のアカウントの一般的なメンテナンスのための連絡、カスタマーレビューなどの表示、お客様が興味をもたれると思われる商品・サービスのご案内などの目的のために利用いたします。  
 また、お客様の個人情報は、当サイトの店舗・プラットフォームをより使いやすいものにし、インターネットを通じて提供する情報検索等のより豊富なサービスをお客様が利用できるようにするほか、詐欺やウェブサイトの悪用、その他サービスの利用における違法行為を検知・防止するためにも利用されます。  
 さらに、第三者に業務委託して技術、ロジスティクスその他の機能を代行させる場合にも利用されることがあります。

**利用規約とポリシー、およびその改訂**  
 お客様が当サイトを利用される場合、そのご利用、およびプライバシーに関するあらゆる紛争については、本規約および利用規約（免責事項、紛争および日本国法に関する規定を含む）が適用されます。  
 当サイトにおけるプライバシーに関してご懸念・ご要望がある場合には、カスタマーサービス宛てにご連絡ください。  
 よりよいサービスを提供するにあたって、本規約および「利用規約」もまた変更されます。当サイトは、受け取りを希望されない旨の通知がお客様から届かない限り、各種の規定や規約をEメールによってお送りすることがありますが、最新の内容変更を当サイトで頻繁にご確認くださいようお願いいたします。  
 別途規定されていない限り、本規約の最新版が当サイトがお客様およびお客様のアカウントに関して有するすべての情報に適用されます。  
 当サイトはお客様の承諾なしに、過去に受領した個人情報の保護を緩めるような規約や業務への重大な変更を決して行いません。

当サイトについて    プライバシーポリシー    特定商取引法に基づく表記    お問い合わせ



copyright (c) 〇〇株式会社 all rights reserved.

### ③ プライバシーポリシーの編集

基本情報設定 プライバシーポリシー

#### プライバシーポリシー

❗ プライバシーポリシー中の「%company\_name%」は自動的に会社名に置き換えられます。

会社名   
会社名を変更する

プライバシーポリシー

%shop\_name%は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客様のプライバシー保護に努めます。

個人情報の定義  
お客様個人に関する情報(以下「個人情報」といいます)であって、お客様のお名前、住所、電話番号など当該お客様個人を識別することができる情報をさします。  
他の情報と組み合わせて照合することにより個人を識別することができる情報も含まれます。  
また当サイトをご利用頂いた場合、本規約を確認、同意されたものとします。

個人情報の管理者  
提供された個人情報、閲覧情報はサービスを提供する株式会社〇〇 ウェブマーケティングによって管理されます。

プライバシーポリシーの文案が予め記載されております。特段問題がなければそのまま掲載されることをお勧めいたします。

また、変更される場合は、「%company\_name%」の部分は会社名が自動で表記される仕組みとなっておりますため、ご注意ください。

入力が完了しましたら、右上に表示される「次へ」ボタンをクリックしてください。

## ④ 配送方法設定の編集

貴社から商品を発送する場合の配送料の設定項目となります。  
特に配送をされない場合は、下記のようにご入力下さい。

基本情報					
配送区分コード	A				
配送業者名	サンプル業者				
名称	サンプル				
発送元名	サンプル				
伝票No.URL					
支払方法設定					
クラウドショップ					
<input type="checkbox"/> クレジットカード決済 <input type="checkbox"/> 請求書払い <input checked="" type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 代引き					
お届け時間設定					
都道府県別送料設定					
全国一律送料	¥		各都道府県に反映		
都道府県ごとに設定する					
北海道	¥	0	青森県	¥	0
岩手県	¥	0	宮城県	¥	0
秋田県	¥	0	山形県	¥	0
福島県	¥	0	茨城県	¥	0
栃木県	¥	0	群馬県	¥	0
埼玉県	¥	0	千葉県	¥	0

配送区分コード：A  
 配送業者名：サンプル業者  
 名称：サンプル  
 発送元名：サンプル  
 伝票No.URL：空欄

購入者が貴社サイトで利用することができる支払い方法を選択、しチェックしてください。

基本的には「クレジットカード決済」、「銀行振込」のご利用をお勧めしております。

※クレジットカード決済のご利用には別途お申込が必要となります。ご希望の方は、下記アドレスまでご連絡下さい。

[uketuke@flow.ne.jp](mailto:uketuke@flow.ne.jp)

※代引きは貴社オリジナル商品の販売の場合にのみご利用ください

都道府県別、都道府県統一価格をご入力いただけます。

## ⑤画像管理

次に、サイト上で使用する基本画像の設定を行います。

基本画像の設定画面では、特定の商品をおすすめしたい場合や、新規に取り扱いを始めた場合に、商品画像に自動的に表示されるスタンプの画像やなどを任意のものに変更することができます。

※新着スタンプは現在調整中のためご使用できませんので、ご注意ください

画像管理

画像編集 使用可能容量残り 4.99GB

新規スタンプ  
130px × 130px (png)

① + ファイルをアップロード

おすすめスタンプ  
130px × 130px (png)

① + ファイルをアップロード

おすすめ商品

おすすめ

The screenshot shows a web interface for managing images. At the top, it says '画像管理' (Image Management) and '画像編集' (Image Edit) with a remaining capacity of 4.99GB. There are two main sections for stamps: '新規スタンプ' (New Stamp) and 'おすすめスタンプ' (Recommended Stamp). Both sections show a placeholder image with a red 'NEW' stamp and a yellow 'おすすめ' (Recommended) stamp, respectively. Below each placeholder is a red box containing a circled '1' and the text '+ ファイルをアップロード' (Click here to upload a file). A red arrow points from the 'おすすめ' stamp to a product image on the right. The product image is a bottle of 'セーフコール65 (F-2) 5L' (Safe Call 65 (F-2) 5L) with a price of ¥3,218 (tax included).

セーフコール65 (F-2) 5L  
¥3,218(税込)

①お手元の画像に変更したい場合は、ファイルをアップロードをクリックし、画像を差し替え変更してください。  
特に必要ない場合は、「次へ」をクリックしてください。

## ⑥キーカラー管理の編集

次はサイトのキーカラーを設定します。

サイト上のコンテンツの配置などは自動で行う仕組みとなっておりますが、そのカラーリングは自由に設定することができます。

お好みのカラーリングを設定し、貴社ならではのサイトを作り上げてください。

もちろん、標準設定のままでも十分見栄えのするカラーリングを行っておりますので、無理に変更頂く必要はございません。変更する場合は以下手順で行ってください。

入力が完了しましたら、右上に表示される「次へ」ボタンをクリックしてください。

各カラーバーをクリックするとカラーパレットが表示されます。こちらを使ってお好みのカラーリングをお試しください。

キーカラー管理

The image shows the 'キーカラー管理' (Key Color Management) interface on the left and the 'ショップフロント' (Shop Front) on the right. The management interface lists three color categories: 'メインカラー' (Main Color) with code EC6C00, 'サブカラー1' (Sub-color 1) with code EC000A, and 'サブカラー2' (Sub-color 2) with code F9BE00. A red arrow points from the 'サブカラー1' bar to a color palette. A black arrow points from the 'サブカラー1' bar to the 'ショップフロント' storefront. The storefront shows the 'CAREFLOW-LIGHT' logo, navigation links, a search bar, and a main banner for '花粉症状対策特集' (Allergy Symptom Countermeasure Special Collection). Below the banner is a category grid with items like '食卓' (Dining Table), '食品' (Food), 'オフィス用品' (Office Supplies), 'キッチン日用品' (Kitchen Daily Goods), '寝装寝具' (Bedding), and 'レクリエーション' (Recreation).

## ⑦キービジュアル管理の編集

次に、サイト上で使用するバナー広告の設定を行います。

バナー広告は、サイト独自に表示することができます。

予めバナーを準備されていたら、登録していただくことで、サイトTOPの上部にあるバナー表示域に表示することができますので、手順を確認の上ご登録ください。

キービジュアル管理



①追加ボタンをクリック  
下記、「キービジュアル編集」の画面が現れます。



②「画像」の部分に、画像データをドラッグします。

③管理しやすいように名称を設定いただけます。

④バナーをクリックした際にページを遷移させたい場合は、こちらに遷移先のURLを入力してください。また、クリックした際に、別ページで開くかどうかを選択することができます。

⑤登録した画像バナーをサイト上に表示させるかを選択することができます。

⑥全ての登録が完了しましたら、「登録」ボタンをクリックしてください。以上で独自バナー画像を登録できます。

⑦入力が完了しましたら、右上に表示される「次へ」ボタンをクリックしてください。

\* 初期設定後の変更も可能です。・・・83Pをご覧ください。

## ⑧ 定休日の編集 (定休日管理)

次に、定休日の設定を行います。  
こちらで定休日がある場合は曜日を指定していただきます。

定休日管理 定休日管理

定休日設定

日  月  火  水  木  金  土

- ① 定休日がある場合は、曜日にチェックを入れてください。
- ② チェック完了しましたら、「次へ」をクリックしてください。

## ⑧ 定休日の編集 (休日管理)

次に、休日の設定を行います。  
年末年始等、長期休日がある場合はこちらでその日時を指定していただきます。

定休日管理 休日管理

休日設定

① 休日タイトルを入力  ▼ 月  ▼ 日  この内容で休日を登録 ②

休日名	休日日付	

① 不規則な休日がある場合は、後でどのような定休日であるかが分かるような休日タイトルを入力（※年始休暇、お盆休暇など）し、日付を指定し、「この内容で休日を登録」をクリックしてください。

② 登録が完了しましたら、「この内容で休日を登録」をクリックしてください。

③ 入力が完了しましたら、右上に表示される「次へ」ボタンをクリックしてください。

## ⑨カテゴリ取込

画面に表示される「取り込みを開始する」をクリックします。  
完了しましたらページが切り替わります。カテゴリの取込が始まりますので、しばらくお待ちください。

セットアップ 商品取込

### FLOWからカテゴリを取得します



カテゴリの取り込みを開始します。  
この処理には時間が掛かります。

取込を開始する

## ⑩自動出品カテゴリ設定

次に、自動出品カテゴリの設定を行います。  
FLOWでは、サプライヤー会員が出品している商品の中から販売したい商品を選択し、サイトに表示することができます。

こちらではオープン時に出品したい商品のカテゴリを選択することができ、該当カテゴリに属する商品が自動的にサイト上で表示させることができます。

商品管理 自動出品カテゴリ設定

自動出品カテゴリ設定

IOT

- 生活
- 設備

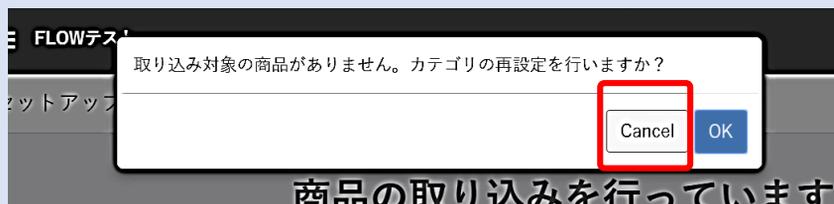
文具、オフィス用品

- 事務用品
  - ファイル・バインダー
  - カッター・裁断用品
  - のり・接着剤
  - ホチキス・穴あけパンチ
  - 定規・巻尺・コンパス
  - 画びょう・ピン
  - テープ・結束具
  - 名札・ホルダー
  - 紙めくり・事務用スポンジ
  - 賞状額縁
  - 製本機・製本アクセサリ
  - 机上用品・文具収納
  - 金銭管理・会計用品
  - 帳簿・伝票・事務書類
  - レベル・スリッパ

サイト上で販売したい商品カテゴリのチェックボックスをすべてチェックしてください。

選択完了後「次へ」ボタンをクリックしてください。

## ※注意



※カテゴリをチェックされなかった時は、左記画面が表示されます。

カテゴリの選択を行わない場合は、「Cancel」をクリックしてください。

以上で、サイトオープンまでの初期設定は全て完了です。

登録した内容などを修正したい場合は、左に表示されているメニューをクリックいただくことで再度戻って設定することができます。

特に修正する必要が無い場合は、「サイトオープン」をクリックしてください。FLOWの管理画面が正常に表示されましたら設定が完了です。

また、今後の運用を考えて、管理画面をお使いのブラウザでブックマークされることをおすすめいたします。

The screenshot shows the FLOW website management interface. The top navigation bar includes the FLOW logo, a hamburger menu icon, the text 'FLOWテスト', and a user profile icon labeled 'FLOW様'. A left sidebar menu lists 15 items, with '15 オープン' (Open) highlighted in orange. The main content area displays 'セットアップ オープン' (Setup Open) and a large heading 'オープンの準備ができました' (Preparation for opening is complete). Below the heading is a shopping cart icon and the text 'クラウドショップのセットアップが完了しました。' (Cloud shop setup is complete). A blue button labeled 'サイトをオープンする' (Open site) is centered at the bottom of the main area.

# 管理画面の見方

ここまでの作業で、貴社サイトが完成いたしました。

次に、管理画面での表示項目やメニューについてご説明していきます。

## 1, FLOWの管理画面へログインする

FLOWの管理画面へは、会員様専用のURLより、ログインIDとパスワードを使いログインを行います。

※URLは、<http://サブドメイン.ec.flowshop.co.jp> もしくは  
<http://サブドメイン.care.flowshop.co.jp/admin/> となります

## FLOWのログイン画面





受注状況	件数
入金待ち	0
決済完了	0
発注決済待ち	0
確定待ち	0
変更確認待ち	0
発送待ち	0
発送準備中	0

売り上げ状況	ショップ状況
<p>¥0/0 件</p> <p>今月の売上高 / 売上件数</p>	<p>63</p> <p>在庫切れ商品</p>
<p>¥0/0 件</p> <p>昨日の売上高 / 売上件数</p>	<p>0</p> <p>会員数</p>
<p>¥0/0 件</p> <p>今日の売上高 / 売上件数</p>	

サイトにログインいただくと、管理画面が表示され、メインページには、各種お知らせが表示されます。

こちらを確認いただくことで、現在の様々な運営ステータスを確認することができます。

### 「ホーム画面」

The screenshot shows the FLOW management dashboard. The top navigation bar includes the FLOW logo, a hamburger menu, the company name '〇〇株式会社', the user name 'プレビュー〇〇株式会社', and a user profile icon labeled 'FLOW 様'. The main content area is divided into several sections:

- ①** A left-hand sidebar menu containing options like 'ホーム', '商品管理', '受注管理', '仕入先管理', '会員管理', '請求管理', 'レビュー管理', 'チラシ管理', 'コンテンツ管理', and '設定'.
- ②** A central '受注状況' (Order Status) table with columns for status and count. The table lists: 入金待ち (0), 決済完了 (0), 発注決済待ち (0), 確定待ち (0), 変更確認待ち (0), 発送待ち (0), and 発送準備中 (0).
- ③** A '売り上げ状況' (Sales Status) section showing '¥0/0件' for '今月の売上高 / 売上件数' (This month's sales total / sales volume), and '¥0/0件' for '昨日の売上高 / 売上件数' (Yesterday's sales total / sales volume).
- ④** A '管理者様へのお知らせ' (Notice to Admin) box.
- ⑤** A 'ショップ状況' (Shop Status) section showing '63 在庫切れ商品' (63 out-of-stock items) and '0 会員数' (0 members).

- ①メニュー一覧です
- ②受注状況の一覧です
- ③売り上げ状況です
- ④会員様へのお知らせを表示する場所です
- ⑤状況確認を行う場所です  
(在庫切れ商品の有無、会員数)

## 「メニュー一覧」

🏠 ホーム	→	ホーム画面に戻ります。
📦 商品管理 ^		
商品一覧	→	販売する商品の設定を変更する場合に使用します。
商品登録	→	ショップ会員様独自商品の登録を行うために使用します。
出品設定	→	出品商品の登録を行うために使用します（サプライヤー出品）。
カテゴリ登録	→	商品カテゴリごとに利益設定を行うために使用します。
自動出品カテゴリ設定	→	自動出品用のカテゴリを設定します。
商品一括登録	→	商品の一括登録(CSV登録)を行うために使用します。
商品ダウンロード	→	登録している商品データをダウンロードするために使用します。
📦 受注管理 ^		
受注一覧	→	お客様からの注文情報を確認、納品書を発行する場合などの際に使用します。
受注状況管理	→	お客様からの注文状況についてステータスごとに確認する際に使用します。
🔄 仕入先管理 ^		
仕入先一覧	→	サプライヤー（仕入れ先）へ請求書支払いの申請を行うために使用します。
📄 販売許可申請管理 ^		
医薬品リンク販売許可申請	→	薬局チャネル以外の販売サイトにて、医薬品をリンク販売するためのリンク設定を行うために使用します。
👤 会員管理 ^	→	会員登録者の確認を行うために使用します。
会員一覧		
📄 請求管理 ^	→	請求書支払いを選択して、購入を行った会員へ請求書を発行するために使用します。
請求書発行		

🗨️ レビュー管理	^	
商品レビュー	→	商品レビューの管理を行うために使用します。
📍 チラシ管理	^	
チラシ一覧	→	チラシを管理するために使用します。
チラシ作成	→	チラシを作成するために使用します。
🖼️ 特集バナー管理	^	
特集バナー一覧	→	特集バナーを管理するために使用します。
特集バナー作成	→	特集バナーを作成するために使用します。
📄 コンテンツ管理	^	
お知らせ管理	→	サイトで表示する「お知らせ」を管理するために使用します。
⚙️ 設定	^	
基本情報設定	^	
店舗情報	→	会社名、住所、銀行口座など会員様の基本情報をご入力していただくために使用します。
特定商取引法	→	特定商取引法に関する内容を設定するために使用します。 (操作方法は10Pを参照ください)
会員規約設定	→	会員規約設定に関する内容を設定するために使用します。
プライバシーポリシー	→	プライバシーポリシーに関する内容を設定するために使用します。
販売時オプション設定	→	販売時オプション設定を追加、編集するために使用します。
配送方法設定	→	配送料設定を追加、編集するために使用します。 (操作方法は14Pを参照ください)
税率設定	→	商品価格の税率を追加、編集するために使用します。
メール設定	→	メールテンプレートの変更する場合に使用します。
CSV出力項目設定	→	受注・配送データの項目の変更する場合に使用します
画像管理	→	スタンプ画像などの設定を変更する場合に使用します (操作方法は15Pを参照ください)

キーカラー管理	→	サイトのキーカラーの設定を変更する場合使用します (操作方法は16Pを参照ください)
キービジュアル管理	→	TOP画像の設定を変更する場合使用します (操作方法は17Pを参照ください)
GMO決済設定	→	クレジットカード決済を追加する際に使用します。
よくある質問管理	↑	
カテゴリ一覧	→	よくある質問のカテゴリを追加、編集するために使用します
よくある質問一覧	→	よくある質問を追加、編集するために使用します
定休日管理	↑	
基本設定	→	お店の基本情報を変更する場合に使用します。
定休日管理	→	お店の定休日を変更する場合に使用します
休日管理	→	お店の休日を変更する場合に使用します。

# お店に商品を並べよう

ここでは、あなたのお店に商品を並べる方法と販売価格の設定方法を記載しております。

販売商品は主に二種類に分かれます。

- ①サプライヤー会員からの登録商品の販売
- ②貴社でご用意できる、自社商品の販売

それぞれ、商品の表示方法が異なりますのでご注意ください。

## 出品設定

FLOW(ケアフロー)では、サプライヤー会員が登録している商品を選択し、サイト上で表示、販売を行うことができます。  
お客様から注文があった際、サプライヤーに自動的に発注を行い、購入者様のご指定場所まで届く仕組みになっております。

以下より、サプライヤーが登録している商品の中から、販売商品を選択する方法をご確認下さい

①左メニューの「チョイス設定」をクリック。

②右側の+マークをクリックすると詳細検索が可能となります。

③出品したい商品が検索されるよう条件を設定した上で、「検索する」ボタンをクリックしてください。

なお、全商品を表示させる場合は、検索条件を何も設定せずに「検索する」ボタンをクリックしてください。

## 出品設定

商品管理 出品設定

商品名・ID・コード

検索する >

検索結果

選択	ID	サムネイル	商品名	サプライヤー名	価格	在庫数
<input type="checkbox"/>	1057		シガライター式モバイルバッテリーチャージャー (バッテリー上りに便利) 車対車用 AT647	卸テスト	¥ 2,315	500
<input type="checkbox"/>	1056		シガライター式モバイルバッテリーチャージャー (バッテリー上りに便利) AT378	卸テスト	¥ 4,630	500
<input type="checkbox"/>	1055		LEDライト Auto Magnetic Switch LS21	卸テスト	¥ 463	5,000
<input type="checkbox"/>	1054		インテリアスケートボードウォールマウント BIS-04	卸テスト	¥ 2,315	10
<input type="checkbox"/>	1053		インテリアスケートボードボックススタンド BIS-03	卸テスト	¥ 2,315	10
<input type="checkbox"/>	1052		アウトドアに便利 ナイフブロック 包丁立て グレー NH062 ~ NH064	卸テスト	¥ 4,167	50
<input type="checkbox"/>	1051		バーベキュー用品 ケバブメーカー 超便利 NH122	卸テスト	¥ 833	20
<input type="checkbox"/>	1044		茶箱入りいいとこブレンド 4562129630000	卸テスト	¥ 3,704	10
<input type="checkbox"/>	1043		和菓[わび]ティーポット 8801 ~ 8803	卸テスト	¥ 817	10
<input type="checkbox"/>	1042		和菓茶こし「せいじ」:マイ湯のみ専用 8806	卸テスト	¥ 681	10

1 2 3 4 5 次へ

登録する >



商品管理 出品設定

商品名・ID・コード

検索する >

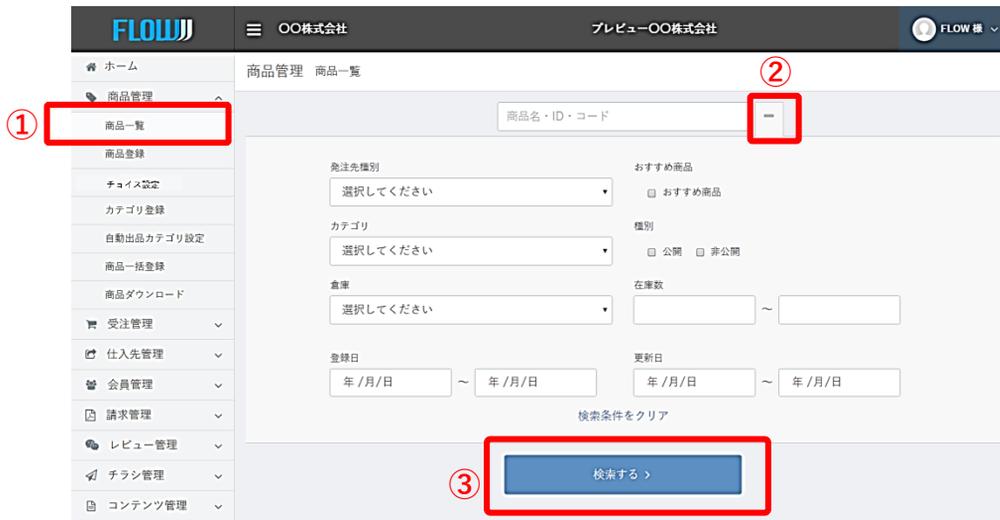
登録が完了しました。

- ①出品したい商品のチェックボックスをクリックします。
  - ・複数選択が可能です
  - ・トップのチェックボックスをクリックすると、全選択されます
- ②「登録する」をクリックします。
- ③「登録が完了しました」とページ上部に表示されれば成功です。

## 商品価格の設定

初期登録時や新商品が追加された直後に、お客様が商品を購入されても無利益とならないように、予め推奨の利益が設定されております。もちろん、利益の設定は、カテゴリ単位、商品単位で変更可能です。

商品ごとに価格を確認・変更する場合は以下の手順で行ってください。



①左メニューの「商品一覧」をクリック。

②右側の+マークをクリックすると詳細検索が可能となります。

③出品したい商品が検索されるよう条件を設定した上で、「検索する」ボタンをクリックしてください。全商品を表示させる場合は、検索条件を何も設定せずに「検索する」ボタンをクリックしてください。



④検索結果が表示されますので、価格を確認・変更したい左側の「…」をクリックし、「編集」をクリックしてください。

## 商品価格の設定

商品管理 商品登録

基本情報

商品ID 96

商品名  元に戻す

商品名(カナ)  元に戻す

商品一覧画像 620px以上推奨

商品画像 620px以上推奨

商品説明  元に戻す

詳細な設定

販売時オプション選択項目

5 小売設定

商品個別利益設定

6 商品個別利益  使用する  使用しない

7 利益設定(額)  (サプライヤー推奨価格)

販売価格(税抜)  ¥2,875(税込)

定価(税抜)  定価(税込)

配送設定  共通設定  自社配送  サプライヤー配送

個口数

発送日目安

在庫設定

フリーエリア

検索画面に戻る

⑤すると、次の画面が開きますので、「小売り設定」確認いただくと現在の利益設定が確認いただけます。

⑥小売り設定から、独自の利益へ設定を変更するためには、まず、「商品の利益設定」を「使用しない→使用する」へと変更してください。

すると、「利益設定」(率・額)が表示されますので、仕入れ価格に対して、どのように利益を上乗せするかを選択できます。

⑦利益額・販売価格を選択するとそれぞれの入力欄に入力できるようになりますので、希望する利益を設定してください。なお、利益の設定算出式は以下の通りとなります。

## ◆販売価格の算出方法

額…仕入れ価格+設定した額

販売価格…設定した額での販売

※仕入れ価格を下回る設定はできません。

※端数は四捨五入されます。

## ⑧おすすめ商品

おすすめする商品の場合、こちらをチェックしてください。

ショップフロントの【おすすめ商品欄】に表示されます

⑨商品の公開・非公開を選択できます。※非公開の商品はショップ会員が確認することはできませんので、ご注意ください

⑩編集中の設定を行うことができます。編集中のチェックをつけて商品を保存した場合は、商品情報が同期されなくなります。公開中の商品を裏で更新する際の一時保存用にご使用下さい。

⑪入力が完了しましたら、「商品を登録」ボタンをクリックしてください。以上で価格の変更が完了します。

## カテゴリごとの価格設定



①左メニューの「カテゴリ登録」をクリック。

②するとカテゴリが表示されますので、口銭を設定したいカテゴリの右側の「…」マークをクリックし、続いて「編集」をクリックしてください。



③「口銭設定」(率・額)画面が表示されますので、仕入れ価格に対して、どのように口銭を上乗せするかを選択いただけます。

④率・額を選択するとそれぞれの入力欄に数値を入力できるようになりますので、希望する口銭を設定してください。なお、口銭の設定算出式は以下の通りとなります。

## ◆販売価格の算出方法

率…仕入れ価格 + (仕入れ価格 × 設定した%)

額…仕入れ価格 + 設定した額

※仕入れ価格を下回る設定はできません。

※端数は四捨五入されます。

⑤入力が完了しましたら、「カテゴリ登録」ボタンをクリックしてください。以上で口銭の変更が完了します。

# 注文の受け取り & 発注

ここからは、エンドユーザーから商品購入が行われた時の注文内容の確認方法や、サプライヤーへの発注方法についてみていきましょう。

まずは、基本的な注文の流れについてみていきましょう。

1、お客様からの注文受付 **確認ページ**



2、お客様に注文受付メールが送信される **自動処理**



3、ショップ会員様による注文内容の確認 **確認ページ**



4、決済の確認

**確認ページ**

※お支払方法により、ご確認方法は異なります



5、サプライヤーへの発注

**自動処理**（銀行振込の場合-手動操作）

※基本的にはPaidサービスによるお支払となります



※6～8まではサプライヤー様の運用になります。

6、サプライヤー会員様による注文内容の確認

※送料、商品の在庫数の状況によりご注文金額に変更がある場合がございます。その時は別途ご連絡が行われる形となります



7、サプライヤー会員様による商品の発送



8、お客様による商品の受け取り



9、取引完了

次のページより、具体的な操作方法を見ていきましょう

## 受注管理

お客様から注文を受け付けた場合、メールで通知が来ると同時に、サイトの管理画面で確認することができます。

①注文詳細を確認するためには、管理画面の中央に表示される、「入金待ち」もしくは「決済完了」をクリックすることで受付している注文の一覧を確認することができます。

The screenshot shows the FLOW management interface. At the top, there's a navigation bar with 'FLOW' logo, 'OO株式会社', and 'プレビューOO株式会社'. Below that, a sidebar contains various management options like 'ホーム', '商品管理', '受注管理', etc. The main content area displays a summary of order statuses. A table lists the following statuses and counts:

受注状況	件数	操作
入金待ち	1	>
決済完了	0	>
発注決済待ち	0	>
確定待ち	0	>
変更確認待ち	0	>
発送待ち	0	>
発送準備中	0	>

A red box highlights the '入金待ち' row, and a red circle with the number '1' is placed next to the '受注管理' menu item in the sidebar.

②詳細を確認したい注文の「…」をクリックし、続いて「編集」をクリックしてください。

The screenshot shows the FLOW management interface for the '受注管理' section. It features a search bar for '受注ID・購入者名・購入者会社名' and a '検索する' button. Below the search bar, it displays '検索結果 1件が該当しました'. A table shows the search results:

受注日	注文番号	お名前	支払方法	購入金額(円)	納品日	対応状況	操作
2017/02/16	1	テスト テスト	銀行振込	2,875		入金待ち	...

A red box highlights the '...' menu icon in the '操作' column of the table, and a red circle with the number '2' is placed next to it. A green box with the number '1' is located at the bottom center of the page.

## 受注管理

The screenshot displays the '受注管理' (Order Management) page in the FLOWY system. The interface is divided into several sections:

- 注文情報 (Order Information):** Shows order number 1, status '入金待ち' (Waiting for payment), and dates for registration, payment, and update.
- 注文者情報 (Customer Information):** Includes fields for member ID (19), name (テスト), address (〒679-2162 兵庫県 姫路市香寺町野田), email (test@flow.ne.jp), and phone numbers.
- 受注商品情報 (Order Item Information):** Lists the product 'シガライター式モバイルバッテリーチャージャー (バッテリー上りに便利) 車封専用 A1647' with a price of ¥2,662 and quantity of 1. It also shows shipping status '発送元: 有限会社 ブロックス' and payment method 'クレジットカード決済'.
- お支払情報 (Payment Information):** Shows the payment method as '銀行振込' (Bank Transfer).
- お届け先情報 (Delivery Address Information):** A duplicate of the customer information fields.
- ショップ用メモ欄 (Shop Memo Field):** A large text area for additional notes.

At the bottom, there are buttons for '受注情報を登録' (Register Order Information) and '検索画面に戻る' (Return to Search Screen).

「注文ステータス」を確認することができます

「購入者様の情報」を確認することができます

「受注商品のステータス」、「ご注文内容」を確認することができます

購入者様の「お支払い」を確認することができます

購入者様の「お届け先」を確認することができます

お客様からのお問合せなど、特筆事項があればご使用ください

## 受注管理

受注ID・購入者名・購入者会社名

対応状況  
 入金待ち  決済完了  発注決済待ち  確定待ち  変更確認待ち  発送待ち  発送準備中  
 取引完了  キャンセル

発送状況  
 決済待ち  発注決済待ち  受注確定待ち  変更確認待ち  発送待ち  発送準備中  
 発送済み  お客様キャンセル  仕入先キャンセル  店舗キャンセル

お名前

メールアドレス

会員ID

性別  
 男性  女性

支払方法  
 PAID  クレジットカード決済  請求書払い  銀行振込  代引き

受注日  
 年/月/日 ~  年/月/日

入金日  
 年/月/日 ~  年/月/日

納品日  
 年/月/日 ~  年/月/日

更新日  
 年/月/日 ~  年/月/日

購入金額  
 ~

購入商品名

商品ID・商品コード

検索条件をクリア

③ 検索する >

検索結果 1件が該当しました

10件 CSVダウンロード 一括処理

受注日	注文番号	お名前	支払方法	購入金額(円)	納品日	対応状況
2017/02/16	1	テスト テスト	銀行振込	2,875		入金待ち

④ ...

⑤

1

①管理画面の左メニューにある「受注管理」をクリックし、続けて「受注一覧」をクリックします。

②検索対象を絞りたい場合は各入力項目に入力してください。

③その後、「検索する」ボタンをクリックすると、下部に、受注一覧が表示されます。

④詳細を確認したい発注について、右側に表示される「…」をクリックし、続けて「編集」をクリックします。

⑤注文ステータスを一括変換されたい場合は、対象商品のチェックボックスをチェック後、「一括変換」をクリックし、「決済完了に変更」をクリック下さい

受注管理 ※銀行振込の場合以外、当処理は自動で処理されます。

FLOW FLOWテスト プレビュー-FLOWテスト FLOW 様

受注管理 受注登録・編集

注文番号 6 入金待ち

キャンセルの場合は在庫数を手動で戻してください  
振票出力

受注日: 2017/01/14 12:02:57  
入金日:  
発送日:  
更新日: 2017/01/14 12:02:58

**お客様が“銀行振込”の場合、「入金待ち」となっています。**

注文者情報

会員ID 13

お名前 テスト テスト

お名前(フリガナ) テスト テスト

住所 〒 679 - 2162 郵便番号から自動入力  
兵庫県  
姫路市香寺町野田  
1

メールアドレス i.tanaka@flow.ne.jp

⑦ 受注情報を登録  
検索画面に戻る

⑥受注内容を確認することができます。

- ・お客様からの決済方法で“銀行振込”の場合、発注ステータスは「入金待」となっています。
- ・入金を確認された後に発注ステータスを「決済完了」に変更してください。「決済完了」に変更した段階で、サプライヤーに商品注文が流れます。

⑦発注ステータス変更後、「受注内容を登録」をクリックしてください。この段階で、サプライヤー会員へ自動発注が行われます。

## 受注管理

サプライヤー会員へ自動発注が行われた後は、特に作業は必要ございません。

受注商品情報の「発送ステータス」がサプライヤー会員の処理により、自動で変更されていきますので、そちらで発送状態をご確認下さい。

The screenshot shows the FLOW system interface. The top navigation bar includes the FLOW logo, a menu icon, 'FLOWテスト', 'プレビューFLOWテスト', and a user profile icon labeled 'FLOW様'. The left sidebar contains various management options like 'ホーム', '商品管理', '受注管理', etc. The main content area is titled '受注商品情報' and shows details for an order. A red box highlights the '発送ステータス' dropdown menu, which is currently set to '決済待ち'. Below this, there are fields for 'お届け日' and 'お届け時間'. The order details include 'スコッティフラワーボックスティッシュ160組(320枚)×5個' with a price of ¥350, quantity of 1, and a tax rate. The summary table shows a subtotal of ¥378, shipping of ¥500, and a total of ¥878.

- ・「発注決済待ち」

サプライヤーへの自動発注にて、設定している支払い方法が上手くいかなかった時に表示されるステータスとなります。お振込依頼メールがあればご対応ください。

- ・「確定待ち」

ショップ会員様からサプライヤー会員様への決済確定待ちの状態です。  
※Paidサービスにて与信枠不足と判断された場合は別の決済方法に切り替わります。

- ・「変更確認待ち」

サプライヤー会員による、送料や出荷可能商品数の確認が行われている状態です。

- ・「発送待ち」

注文内容が確定された状態です。

- ・「発送準備中」

商品の発送準備が行われている状態です。  
※この時から発注キャンセルができなくなります。キャンセル希望の方は、FLOWの運営サポートまでご連絡下さい

- ・「発送済み」

サプライヤー会員から商品が発送された状態です。

# その他の設定について

ここでは、お知らせ管理といった異本操作以外の操作方法についてみていきましょう。

便利な機能を取り揃えておりますので、ぜひとも活用してってください。

## お知らせを管理する

店舗からのお知らせをWEBサイト上に表示する機能があります。

日頃のお知らせなどを定期的に掲載いただき、お客様との接点を深めることにお役立てください。

The screenshot shows the FLOW management interface. The top navigation bar includes the FLOW logo, the company name 'OO株式会社', and the user profile 'プレビューOO株式会社' with a 'FLOW 様' dropdown. The left sidebar contains various management options, with 'お知らせ管理' (Notice Management) highlighted by a red box and the number 1. The main content area is titled 'お知らせ管理' and contains a table with the following data:

順位	日付	公開	公開開始日	公開終了日	タイトル
1	2017/02/22	公開			新規オープン!

A red box and the number 2 highlight the '...' menu icon in the right column of the table. Below the table, a blue button labeled '新規登録' (New Registration) is highlighted by a red box and the number 3.

①お知らせを管理したい場合、サイトの管理画面の左メニューに表示される「コンテンツ管理」をクリックし、「お知らせ管理」をクリックしてください。

②既存のお知らせを管理したい場合は、該当するお知らせの右側に表示される「…」をクリックし、続けて「編集」ボタンをクリックしてください。

③新規でのお知らせを登録したい場合は、「新規登録」ボタンをクリックしてください。

## お知らせを管理する

④このお知らせを、会員様  
のみに表示したい場合は  
チェックしてください。

⑤お知らせの公開日時を入  
力してください。

⑩※お知らせを予約し未来の  
日付で公開する場合は、公  
開される日にちを設定され  
ると便利です。

⑥お知らせを公開する期間  
を設定することができます。

キャンペーンを行うお知ら  
せなど日付を指定して公開  
したい情報がある場合にご  
活用いただけます。

期限を設けず公開する場合  
は空欄のまま設定しないで  
ください。

⑦お知らせのタイトル設定  
できます。

⑧お知らせにリンク先を設  
定する場合に利用します。  
リンク先を別ウィンドウで  
開きたい場合は、チェック  
を入れてください。

⑨お知らせの本文を入力し  
てください。

⑩入力し終わった後、「登  
録」ボタンをクリックする  
と設定が反映されます。

## 会員を管理する

お客様が貴社サイトの会員登録をした場合、その会員を確認できる機能を設けております。

会員の登録情報と購入履歴を確認することができますので、購入後にお問合わせがあった等、過去の購入履歴を確認する必要がある場合にご利用ください。

The screenshot displays the '会員管理' (Member Management) section of the FLOWJ system. On the left sidebar, the '会員一覧' (Member List) option is selected. The main content area features a search form with the following fields:

- 性別 (Gender): Radio buttons for Male (男性) and Female (女性).
- 誕生日 (Birth Date): Date range selector (年/月/日 ~ 年/月/日).
- 都道府県 (Prefecture): Dropdown menu with '都道府県を選択' (Select Prefecture).
- 電話番号 (Phone Number): Text input field.
- 市区町村以降 (City/Town/Village and later): Text input field.
- 登録日 (Registration Date): Date range selector (年/月/日 ~ 年/月/日).
- 更新日 (Update Date): Date range selector (年/月/日 ~ 年/月/日).
- 購入金額 (Purchase Amount): Range selector ( ~ ).
- 購入回数 (Purchase Count): Range selector ( ~ ).
- 最終購入日 (Last Purchase Date): Date range selector (年/月/日 ~ 年/月/日).

Below the search form is a '検索する >' (Search) button. The search results section shows '検索結果 1件が該当しました' (Search results: 1 item matches). The results table is as follows:

会員ID	会員名	電話番号	メールアドレス	請求書払い可否
19	テスト テスト	090-9999-9999		<input type="checkbox"/>

Red circles 1, 2, and 3 highlight the '会員一覧' menu item, the search form, and the member name in the results table, respectively. A green circle 1 highlights the '請求書払い可否' checkbox in the table.

①会員の管理をしたい場合、管理画面の左メニューに表示される「会員管理」をクリックし、「会員一覧」をクリックしてください。

②検索条件を設定したい場合は、各項目を入力して、「検索する」をクリックしてください。

③詳細を確認したい会員の会員名をクリックしてください。

## 会員を管理する

④登録されている会員の情報と、購入履歴を確認することができます。

⑤請求書支払いの可否と、その場合の利用制限額について設定できます。

承認した会員の購入画面では、「請求書支払い」が表示されます。  
※締め日はP7の「小売店舗情報の編集」にてご設定ください

⑥会員についての情報を残しておきたい場合、メモを入力することができます。

メモ欄に入力後「メモを登録」ボタンをクリックしてください。

### ※請求書払いについて

ショップ様が請求書払いを認めた会員様の購入画面では、以下のようにお支払い方法として、請求書払いが選択できるようになります。

**お支払方法**

- 請求書払い
- 銀行振込

請求書払いの場合、ショップ様は購入の都度入金確認を行う必要はございません。  
締め日以降、ショップ様にて請求書を作成頂き、対象となる会員様へ購入費用のご請求及び費用の回収を行っていただきます。

## 請求書の発行

FLOWJ

〇〇株式会社 プレビュー〇〇株式会社 FLOW 様

請求書管理 請求書発行

請求対象日

対象期間

2017 年 1 月 分

2017年1月1日 ~ 2017年1月31日

請求対象

請求対象を指定する

請求書発行

請求書発行

①「請求書発行」をクリックします。

②請求対象日と、対象期間を設定し、【請求書を発行する】をクリックします。



請求書

2017年02月28日 締切分 No. 2017-02-3-1

〒530-0023 大阪府大阪市北区黒崎町6-9

テスト〇〇

TEL 〇〇〇 〇〇〇 FAX

お客様コードNo. 100003

〇〇株式会社

〒530-0001 大阪市北区梅田1-1-3

TEL 〇〇〇 〇〇〇 FAX

取引銀行 三井住友銀行 梅田支店 普通0000000

口座名義 〇〇〇 〇〇〇

今回御請求額 ¥17,200

伝票日付	伝票No.	品番・品名	数量	単位	単価	金額	備考
2017/02/03	52	介護卸商品001	1	個	¥7,500	¥7,500	
		送料	1	個口	¥500	¥500	
2017/02/03	53	介護卸商品001	1	個	¥7,500	¥7,500	
		送料	1	個口	¥500	¥500	

③左記のような請求書データ(PDF形式)が作成され、データがダウンロードされます。

お振込先は「店舗情報編集」の中の銀行口座欄に記入された内容がこちらに反映されます

※こちらは請求書支払いの会員が対象となっております。  
銀行振込、クレジットカード決済ご利用の会員様へは出力できませんので、ご注意ください。

※クレジットカード決済のご利用には別途FLOWサポートまでお申し込みが必要となります。

ご希望の方は、<http://flow.ne.jp/mail/contact.php> よりお申込下さい。

○○○○○○○○○様

GMOペイメントゲートウェイ株式会社でございます。

この度はP Gマルチペイメントサービスをお申込いただきありがとうございます。

申込受付が完了しましたので、サイト情報をお知らせいたします。

①

#### ■クライアント証明書

サイト管理画面及びショップ管理画面にログインするには、クライアント証明書のインストールが必要となります。クライアント証明書とインストール手順書はそれぞれ下記URLよりダウンロードしてください。

(ショップ情報のご案内に同一の内容を記載しています。)

- ・クライアント証明書 (mulpay2008.p12)  
<https://merchant.gmopg.jp/documents/mulpay2008.p12>
- ・クライアント証明書インストール手順  
[https://merchant.gmopg.jp/documents/mulpay\\_clientinstall\\_guide.pdf](https://merchant.gmopg.jp/documents/mulpay_clientinstall_guide.pdf)
- ・証明書インストールパスワード  
a3r78ctd

※インストール完了後は、一旦再起動をかけていただき、その後管理画面にログインください。

①クレジットカードの申請を行い審査が完了すると、合計4つのメールが申請時に登録したメールアドレス宛に届きますが、まず、その中の左の「P Gマルチペイメント：申込受付のお知らせ（サイト：○○○ / 加盟店名）」を確認してください。

メールの中段に、■クライアント証明書という説明があります。クレジットカード決済登録の設定を行うにあたって、使用するパソコンにクライアント証明書の登録を行っていただく必要がありますので、メールに記載された手順に従いクライアント証明書をインストールしてください。

※クライアント証明書の設定方法が不明な場合は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社のサポートセンターまでお電話ください。

GMOペイメントゲートウェイカスタマーサポートセンター

◆電子メール：support@gmo-pg.com

◆電話番号：03-3464-2346

(平日9:00-19:00)

※音声ガイダンスが流れますので “3” をお選びください

The screenshot shows the 'GMO決済設定' (GMO Payment Settings) page in the FLOW management system. The left sidebar has '設定' (Settings) selected, and 'GMO決済設定' is highlighted with a red box and a circled '2'. The main content area is titled 'PGマルチペイメントサービス決済モジュール' and contains a '設定' (Settings) section. This section has two red boxes: one for 'サイトID\*' (Site ID) and 'サイトパスワード\*' (Site Password) with a circled '3', and another for 'ショップID\*' (Shop ID) and 'ショップパスワード\*' (Shop Password) with a circled '4'. Below these are radio buttons for '認証方式\*' (Authentication Method) and 'カード情報登録\*' (Card Information Registration). The 'その他情報' (Other Information) section includes a '結果通知プログラムURL' (Result Notification Program URL) and buttons for 'サイト管理' (Site Management) and 'ショップ管理' (Shop Management).

②クライアント証明書の設定が完了したら、FLOWの管理画面を開き、左メニューの「設定」をクリック、続いて「GMO決済設定」をクリックしてください。

③続いて中心に表示される、「サイトID」と「サイトパスワード」を入力していただく必要があります。

GMOより送信されたメール、「PGマルチペイメント：申込受付のお知らせ（サイト：mst〇〇〇/加盟店名）」を確認いただくと、「サイトID」と「サイトパスワード」の情報が記載されておりますので、そちらを確認し同じ内容を入力してください。

④同じく中心に表示される、「ショップID」と「ショップパスワード」を入力していただく必要があります。

GMOより送信された別のメール「PGマルチペイメント：申込受付のお知らせ（ショップ：〇〇〇/屋号名）」を確認いただくと、「ショップID」と「ショップパスワード」の情報が記載されておりますので、そちらを確認し同じ内容を入力してください。

The screenshot shows the '設定' (Settings) page for the PG Multi-Payment Service Settlement Module. The page is divided into several sections:

- 設定 (Settings):**
  - サイトID \* (Site ID): [Input field]
  - サイトパスワード \* (Site Password): [Input field]
  - ショップID \* (Shop ID): [Input field]
  - ショップパスワード \* (Shop Password): [Input field]
  - 認証方式 \* (Authentication Method):  通常 (Normal)  トークン方式 (Token Method)
  - カード情報登録 \* (Card Information Registration):  利用しない (Do not use)  利用する (Use)
- その他情報 (Other Information):**
  - 結果通知プログラムURL (Result Notification Program URL): [http://flowt.care.stg.flowshop.co.jp/shopping/gmo\\_payment\\_recv](http://flowt.care.stg.flowshop.co.jp/shopping/gmo_payment_recv)
  - ショップ管理 (Shop Management):

⑤次に、認証方式が「通常」になっていることを確認してください。

⑥カード情報登録の項目は、お客様が入力したカード情報をGMOペイメントゲートウェイ株式会社のサーバ上に保存するかを選択する項目です。

「利用する」を選択するとお客様が2回目以降の商品購入の際にカード情報を再度入力する必要がなくなり手間を軽減することができます。

通常は、「利用する」を選択することをおすすめします。

⑦以上の設定が完了したら、Shop管理のボタンをクリックしてください。

別画面で、GMOペイメントゲートウェイ株式会社の管理画面が表示されます。

⑧ユーザーIDとパスワードの入力欄が表示されますので、そちらに、先程入力した「ショップID」と「ショップパスワード」を入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ GMOペイメントゲートウェイ株式会社の管理画面での操作となります

⑨なお、画面に表示されている「結果通知プログラムURL」の情報を使用しますので、FLOWの管理画面は、閉じないでください。

🔒 パスワード変更

⚠️ 初期パスワードです。変更してください。

パスワードの有効期限は90日です

**パスワードルール**

- 直近4回使用されたパスワードと異なること
- 8文字以上・32文字以下
- 半角の英字・数字・記号をそれぞれ1文字以上含めること(下記参照)

**利用可能な文字**

- abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
- ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
- 0123456789!@#%&+-./:=?[]\_

⑩ 旧パスワード ※

新パスワード ※

新パスワード(確認) ※

変更 ログアウト

⑩初回はパスワードの変更画面が表示されますので、ご希望のパスワードに変更してください。また、この忘れることのないよう、また漏洩することのないよう大切に保管してください。



⑪管理画面にログインしたら、左メニューに表示される「ショップ管理」をクリックしてください。

GMO PAYMENT GATEWAY

SHOP |shop00025075(株式会社必然)

ショップ管理画面

ダッシュボード

マルチ取引

都度決済

継続決済

その他

ショップ管理

FAQ(よくあるご質問)

ショップ管理

ショップ情報 API情報 ユーザー情報 リンクタイプ設定 支払期限設定 通知設定

編集

結果通知プログラム設定

利用有無 利用しない

結果通知プログラムURL

結果通知失敗連絡先メールアドレス

メール通知設定

GMO-PGから加盟店様へ送信するメールアドレスを設定します

メールアドレス

⑫次に、「通知設定」のタブをクリックし、「編集」ボタンが表示されたら続いてクリックしてください。

FLOW 管理画面の「PGマルチペイメントサービス決済モジュール」の設定画面。設定項目として、サイトID、サイトパスワード、ショップID、ショップパスワード、認証方式、カード情報登録が設定可能。また、その他の情報として、結果通知プログラムURL、サイト管理、ショップ管理が設定可能。

GMO PAYMENT GATEWAY 管理画面の「ショップ管理」メニューから「結果通知プログラム設定」画面が表示されている。結果通知プログラムURLの入力欄が赤い枠で囲まれ、赤い矢印で次の画面へと指している。また、下部の「メール通知設定」セクションで「保存」ボタンが赤い枠で囲まれている。

⑫結果通知プログラム設定画面が表示されますので、利用有無の選択ボックスを「利用する」と変更してください。

次に、「結果通知プログラムURL」の入力欄にFLOWの管理画面に表示された結果通知プログラムURLを入力してください。

⑬入力後保存ボタンをクリックすると設定完了です。

# 自社商品を販売しよう

ここでは、ショップ様がお持ちの独自商品の登録方法をお伝えいたします。

商品の登録方法は画面から入力を行う方法と、CSVファイルを使用し一括で登録する方法があります。

登録を行った商品は、サプライヤーからの出品商品と同様に貴社サイトにて販売が可能です。

オリジナル商品の登録は、ホーム画面の「商品管理」 > 「商品登録」から行うことができます。

商品管理 商品登録

**基本情報**

商品名   ①

商品名(カナ)   ②

商品一覧画像  
620px以上推奨   ③

一覧画像URL登録   ④

商品画像  
620px以上推奨   ⑤

画像URL登録   ④

商品説明   ⑥

⑦

**詳細な設定**

メーカー  ⑧

商品コード

JANコード

販売制限数  個

検索ワード

①商品名（全半角英数文字）  
→商品名を入力してください。

②商品カナ（全角カナ文字）  
→商品名カナを入力してください。

③商品一覧画像（1画像のみ）  
→【ファイルをアップロード】をクリックし、画像を選択してください。  
ドラッグ&ドロップして貼りつけも可能です。

④一覧画像URL登録・画像URL登録  
→画像を取込むこともできます。URLを入力してください。

⑤商品画像（10画像まで）  
→【ファイルをアップロード】をクリックし、画像を選択してください。ドラッグ&ドロップして貼りつけも可能です。

⑥商品説明  
（全半角文字英数字：上限99999文字）  
→商品詳細説明ページで表示されるコメントを入力してください。

⑦一覧コメント  
（全半角文字英数字：上限200文字）  
→商品一覧画面で表示されるコメントを入力してください。

⑧メーカー～検索ワード  
→任意の入力項目です。必要に応じて記入してください。  
※検索ワードについて  
サイトの検索窓からは、下記項目の検索が可能となっております。「商品名、商品名(カナ)、キーワード、商品説明、JANコード、商品コード」  
上記以外の文言をワード登録することをお勧めいたします



## 詳細な設定～卸設定

販売時オプション選択項目

販売時オプション選択項目 ⑨

小売設定

商品カテゴリ **+ カテゴリを選択** ⑩

発注先種別 独自調達

仕入価格(税抜) ¥  ⑪

商品個別利益設定  使用する  使用しない ⑫

利益設定(率) 20 % (ショップ基本設定)

販売価格(税抜) ¥  ¥0(税込) (ショップ基本設定)

定価(税抜) ¥  定価(税込) ⑬

配送設定  共通設定  自社配送  サプライヤー配送 ⑭

個口数 1 ⑮

発送日目安 指定してください ⑯

在庫設定

在庫数  無制限 ⑰

仕入先在庫 0

自社在庫

フリーエリア ⑱

元に戻す

検索画面に戻る

## ⑨販売時オプション選択項目

→【基本情報設定】>【販売時オプション設定】で作成したオプションより、該当するものを選択してください。

## ⑩カテゴリ

→それぞれ【+】をクリックし、商品に当てはまるカテゴリを選択してください。

## ⑪仕入れ価格(税抜)

→商品の仕入れ価格(原価)をご入力ください

## ⑫商品個別利益設定

→商品ごとに利益率を設定するかチェックを入れてください。

「使用しない」を選択した場合、ショップの共通利益設定が自動適用されます。「設定」>「基本情報設定」>「店舗情報」の中の**共通口銭より変更可能です**

## ⑬定価(税抜)

→商品の定価をご入力ください

## ⑮個口数

→ひとつの箱に入る限界の商品個数を入力してください。

## ⑯発送日目安

→発送日目安をプルダウンリストより選択してください。

## ⑰在庫設定

→在庫が切れる可能性がない場合は、【無制限】にチェックを入れてください。そうでない場合は自社在庫欄に在庫数を入力してください。

## ⑱フリーエリア

(全半角英数文字：上限99999文字)  
→商品PRなど、自由にご入力下さい。

## 在庫設定～フリーエリア

The screenshot shows a product registration form with the following elements:

- 19**  おすすめ商品
- 20**  公開  非公開
- 21**  編集中
- 商品を登録 (button)
- バリエーション設定 (button)
- 確認 (button) | 削除 (button)
- 登録日: (label)
- 更新日: (label)
- ショップ用メモ欄 (label)
- Empty text input field

**19** おすすめ商品

おすすめする商品の場合、こちらをチェックしてください。

**20** 商品の公開・非公開を選択できます。

※非公開の商品はショップ会員が確認することはできませんので、ご注意下さい

**21** 編集中の設定を行うことができます。

編集中のチェックをつけて商品を保存した場合は、商品情報が同期されなくなります。公開中の商品を裏で更新する際の一時保存用にご使用下さい。

全て項目の入力が終了後、右上にある【公開】にチェックをいれて **商品を登録** をクリックしてください。

サイズやカラーが複数ある商品の登録に使用します

商品ID: 1  
商品名: test  
商品名(カ): test  
商品一覧画像: 620px以上推奨  
商品画像URL登録: 商品画像URLを入力

①

①商品を登録完了後、【バリエーション設定】をクリックします

①'もしくは、商品一覧画面から【バリエーション】設定画面に移動できます

ID	サムネイル	商品名	仕入先在庫数	販売価格	仕入れ価格	販売利益率 実質利益率	サプライヤー名
1		test black ~ red	無制限	¥ 6,000	¥ 5,000	20.0 % 15.8 %	オリジナル 商品

①

- バリエーション
- 確認
- 在庫調整
- 編集
- 削除

商品名: test

縦軸 項目名  
横軸 項目名

縦軸 選択肢  
横軸 選択肢

+ 選択肢を追加

②

②縦軸項目名にバリエーションの項目名を入力ください。次に、縦軸選択肢を作成してください。複数の場合は、『選択肢を追加』にて選択肢を作成してください。

例)

説明書では  
縦軸項目名「カラー」  
縦軸選択肢「ブルー」  
「レッド」  
「ブラック」  
を入力しています。

商品名: test

縦軸 項目名  
カラー

縦軸 選択肢

ブルー	削除
レッド	削除
ブラック	削除

+ 選択肢を追加

入力完了後、【バリエーションの設定】をクリックしてください。



③バリエーションの選択肢が完成するとこの画面に移動します。こちらより各項目の編集を行います。



④商品情報>  
 商品コード  
 JANコード  
 在庫設定  
 の変更が可能です。



⑤卸設定>  
 定価  
 卸価格  
 推奨販売価格  
 送料  
 個口数  
 発送日目安  
 の変更が可能です。



⑥在庫設定>  
 バリエーション枠をクリックすると登録画面が表示されます。

登録が完了しましたら、【登録】ボタンをクリックしてください。

登録した全商品のCSVデータがダウンロードされます。



① 商品ダウンロードをクリック

CSVファイルの形式にて商品データがダウンロードされます。

データの一括編集や一括削除などにご利用いただくことができます。

FLOWではCSVファイルをアップロードすることで複数の商品データを一括で登録することが可能です。以下が、その方法となります。



①に作成したzipを選択する

②ファイルのアップロードをクリック



③「選択されていません」からファイル名に変更されます。「ファイルのアップロード」をクリックします



④登録結果お知らせのメールが入るアドレスを案内します。

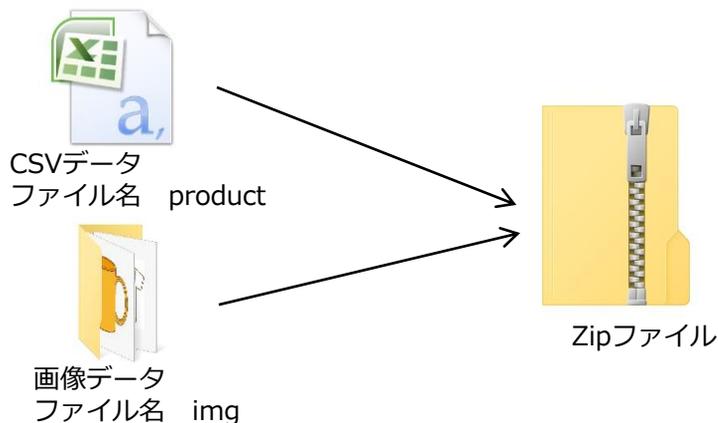


ご登録アドレスまで左図のようなメッセージが届きます。

例) CSVファイルには76件のデータを作成していたので、全てアップロードされたこととなります。

## データ作成～データUPまでの流れ

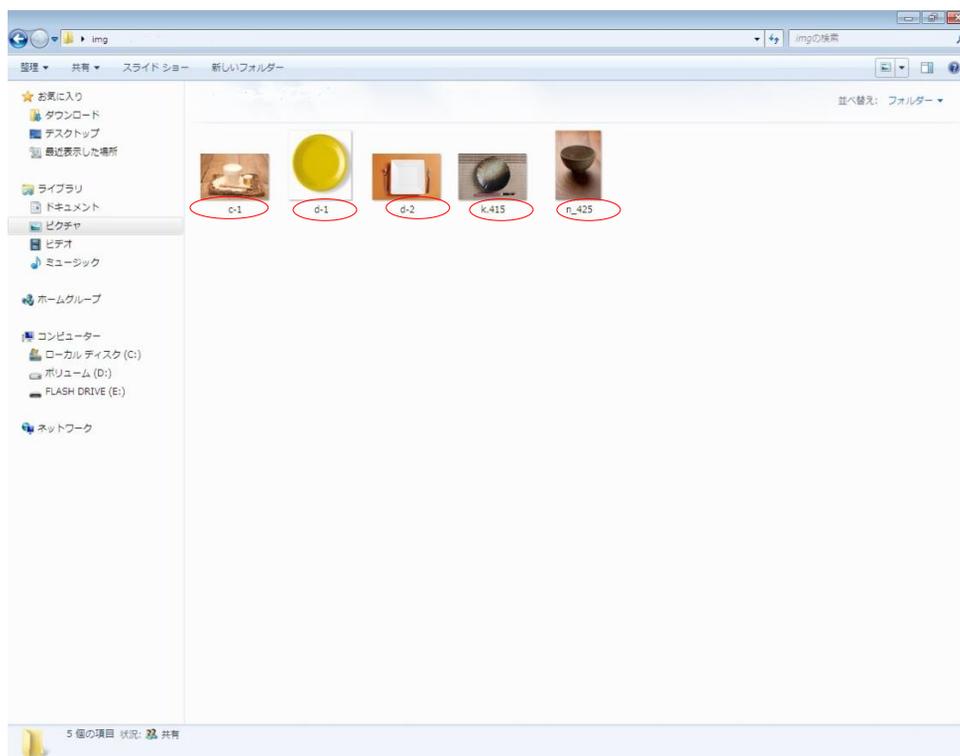
画像データ作成→CSVデータ作成→画像データとCSVデータをzipファイルにする→アップロード  
 画像データ ファイル名 **img**                      CSVデータ ファイル名 **product**



## 画像データ作成

\* 管理画面にURLが入力されていればそちらから取得可能。画像データの作成は必要ありません。

1. 画像の大きさは620pixel以上推奨
2. 画像名 <可能な文字> 半角文字、英・数・-(ハイフン)・\_(アンダーバー)・.(ピリオド)



○ のファイル名をCSVデータに入力します。

CSVデータに入力する時はファイル名の後に付け加えて **.jpg** をください。

**\* CSVデータに入力した画像名と相違していると、エラーとなりアップできません。**

3. フォルダ名を [ **img** ] で保存してください。



**1 必須** 処理区分

## 入力規則:半角英字大文字

新規登録 A 初めてCSV商品登録する場合はAを入力してください。

変更 C 登録された商品を変更する場合、本システム商品登録画面「商品ダウンロード」よりCSVファイルをダウンロードします。変更データ以外は削除し、必要箇所を変更し、処理区分に【C】を入力後アップします。変更する列だけ残し、あとは削除してCSVデータを作成しアップすることもできますが、(処理区分) (商品ID) (商品画像) (バリエーションが存在する商品についてはバリエーション名(縦軸)バリエーション選択肢(縦軸)バリエーション名(横軸)バリエーション選択肢(横軸))は削除しないでください。

バリエーション  
削除 D

バリエーションのみ削除する場合、本システム商品登録画面商品「ダウンロード」よりCSVファイルをダウンロードします。バリエーション削除したい商品データの処理区分に【D】を入力し、再度アップロードします。

削除 DA 登録された商品を削除する場合、本システム商品登録画面「商品ダウンロード」よりCSVファイルをダウンロードします。削除したい商品データ以外は削除しの処理区分を【DA】に変更し再度アップロードします。

**2 必須** 商品ID

入力規則:新規登録は、空白にしてください。

新規登録 空白 新規登録の際、空白でアップロードすると自動でIDが割り当てられます。

変更 自動入力 変更を行うためにCSVファイルをダウンロードした時点で商品IDが入力されます。商品IDの変更はしないでください。

削除 自動入力 削除を行うためにCSVファイルをダウンロードした時点で商品IDが入力されます。商品IDの変更はしないでください。

**3 必須** 商品名

入力規則:上限100文字 全半角文字英数字

**4 任意** 商品名カナ

入力規則:上限200文字 全半角文字英数字

**5 任意** 検索ワード

入力規則:上限200文字 全半角文字英数字  
|区切り(半角)で複数指定可

入力例) 絆創膏|テープ|傷テープ|保護テープ|

商品名:絆創膏を検索する場合、4種類いずれかの言葉を検索ワードに入力すると「絆創膏」の商品が出てきます



- 8 必須** 小売可否  
入力規則：0:不可、1:可能  
可能を選択した場合は自社ショップサイトにて販売が可能となります。
- 9 任意** メーカー名  
入力規則：上限100文字 全半角文字英数字  
必要に応じてご入力ください。
- 10 必須** 一覧用説明文  
入力規則：上限200文字 全半角文字英数字  
HTMLタグ使用可能  
バリエーションの商品についてはバリエーション全てに同じ説明文を入力してください。
- 11 必須** 詳細説明文  
入力規則：上限99999文字 全半角文字英数字  
HTMLタグ使用可能  
バリエーションの商品についてはバリエーション全てに同じ詳細説明文を入力してください。
- 12 任意** フリーエリア  
入力規則：上限99999文字 全半角文字英数字
- 13 必須** 商品画像  
入力規則：サブデータで作成した画像名  
|区切り(半角)で複数指定可能(10画像まで) 1つめの画像が一覧表示で使用されます。  
入力例) ○○.jpg|□□.jpg|△△.jpg|××.jpg  
バリエーションの商品についてはバリエーション全てに同じ画像名を入力してください。
- 14 任意** 関連商品ID  
入力規則：商品ID  
|区切り(半角)で複数指定可

- 15** 任意 販売時オプション項目  
 入力規則：管理画面で作成した「販売時オプション設定」のコード  
 （アルファベット大文字）  
 A～Z | 区切り（半角）で複数指定可

- 16** 任意 バリエーション名（縦軸）  
 入力規則：全半角文字英数字

- 17** 任意 バリエーション選択肢（縦軸）  
 入力規則：全半角文字英数字

**16** と **17** は関連しています。

入力例) 商品にサイズがある場合

P	Q	R	S	T	U	V	W	X	
1	関連商品ID	販売時オプション項目	バリエーション名(縦軸)	バリエーション選択肢(縦軸)	バリエーション名(横軸)	バリエーション選択肢(横軸)	商品コード	JANコード	卸価格(G)
2			サイズ	M					
3			サイズ	M					
4			サイズ	M					
5			サイズ	L					
6			サイズ	L					
7			サイズ	L					
8			サイズ	LL					
9			サイズ	LL					
10			サイズ	LL					
11			サイズ	3L					
12			サイズ	3L					
13			サイズ	3L					
14									
15									
16									
17									
18									
19									

- 18** 任意 バリエーション名（横軸）  
 入力規則：全半角文字英数字

- 19** 任意 バリエーション選択肢（横軸）  
 入力規則：全半角文字英数字  
**16** と **17** が作成されないと **18** と **19** を作ることはできません。

入力例) 商品に複数のサイズがあり、カラーも複数ある場合

P	Q	R	S	T	U	V	W	X	
1	関連商品ID	販売時オプション項目	バリエーション名(縦軸)	バリエーション選択肢(縦軸)	バリエーション名(横軸)	バリエーション選択肢(横軸)	商品コード	JANコード	卸価格(G)
2			カラー	ホワイト	サイズ	M			
3			カラー	ブラック	サイズ	M			
4			カラー	ホワイト	サイズ	L			
5			カラー	ブラック	サイズ	L			
6			カラー	ホワイト	サイズ	LL			
7			カラー	ブラック	サイズ	LL			
8			カラー	ホワイト	サイズ	LL			
9			カラー	ブラック	サイズ	LL			
10			カラー	ホワイト	サイズ	3L			
11			カラー	ブラック	サイズ	3L			
12			カラー	ホワイト	サイズ	3L			
13			カラー	ブラック	サイズ	3L			
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									

- 20** 任意 商品コード  
 入力規則：上限100文字 半角英数字  
 商品につけられたコードを入力してください。

**21 任意** JANコード

入力規則：上限100文字 半角英数字

商品につけられたJANコードを入力してください。

**22 任意** メーカー小売希望価格

入力規則：半角**数字** 税別価格

定価（上代）価格を入力してください。 オープンの場合は、カタカナで[オープン]と記入してください。管理画面では税込価格で表示され小数点以下は四捨五入となります。

**23 必須** 販売価格

入力規則： 半角**数字** 税別価格

販売金額を入力してください。管理画面では税込価格で表示され小数点以下は四捨五入となります。

\* **32** 個別粗利設定可否 1：個別粗利益設定を選択した場合、**必須**となっていますが、入力しないでください。

**24 必須** 配送設定

入力規則： 1: **【独自配送】** 2: **【サプライヤー配送】** 空白: **【共通設定】**

一括登録（自社調達商品）については1: **【独自配送】** を入力してください。

**【独自配送】**とは自社在庫から商品を販売し、ショップからお客様に商品を発送する設定です。

**【サプライヤー配送】**とは自社在庫は持たず、注文があればサプライヤーに発注し、サプライヤーからお客様に商品を発送する設定です。（サプライヤーの送料区分を利用）

**【共通設定】**ショップの\*基本情報設定で設定されている内容が反映されます。

\*初期設定では**【サプライヤー配送】**が設定されています。

管理画面<基本情報設定>→<店舗情報>→<商品設定>→<配送設定>

**25 必須** 小売送料区分

入力規則： 管理画面→基本情報設定→配送方法設定で作成したコード 大文字

A~Z | 区切り（半角）で複数指定可

入力例) A|B|C|

## 26 任意 小売個口設定

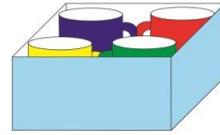
入力規則：半角数字

同商品を発送する場合、同梱することで一箱分の送料を設定できます。

一箱に同梱できる個数の限界が4個の場合、[4]を入力します。

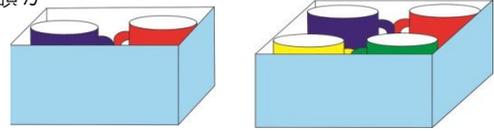
25 送料区分で設定された送料が表示されます。

入力例) 4個の注文が入った場合。設定された金額が1,000円だとすると



1,000円の送料となります。

6個の注文が入った場合。設定された金額が1,000円だとすると



1,000円 + 1000円 = 2000円  
の送料となります。

入力例) 異なった商品を同梱する場合。

マグカップ2個とフォトスタンド4個を発送する場合でご説明します。

フォトスタンドは10個が1箱に入る限界で[10]を入力しています。

箱の大きさを1とするとマグカップは4個入るので、数字で表すと

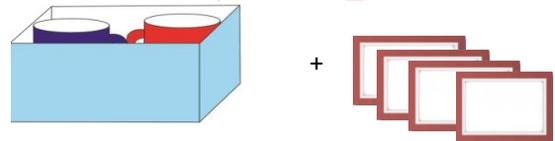
$1 \div 4$ でマグカップ1個は0.25となります。

同じくフォトスタンドは $1 \div 10$ で0.1となります。

マグカップ2個は $0.25 \times 2 = 0.5$

フォトスタンド4個は $0.1 \times 4 = 0.4$

$0.5 + 0.4 = 0.9$



箱の大きさ 1 > 商品 0.9 となり、一箱に入る計算となり、1,000円が表示されます。

**\*色々な形、大きさの商品を取り扱いされているサプライヤー様には不向きです。設定される場合は、ご注意ください。**

## 27 必須 小売発送日目安ID

入力規則：半角数字

該当する数字を入力してください。

- |          |          |                 |
|----------|----------|-----------------|
| 1: 即日    | 5: 2週間以降 | 9: お取り寄せ(商品入荷後) |
| 2: 1~2日後 | 6: 3週間以降 |                 |
| 3: 3~4日後 | 7: 1ヶ月以降 |                 |
| 4: 1週間以降 | 8: 2ヶ月以降 |                 |

**28 任意** 販売制限数

入力規則：半角数字

一度に購入可能な数量を入力してください。

**29 必須** 在庫数

入力規則：半角数字

無制限の場合は、[0]を入力してください。

**30 必須** 在庫無制限

入力規則：半角数字

該当する数字を入力してください。

0:在庫制限あり（在庫数が有効：通常こちらの設定になります）

1:在庫無制限

**31 必須** 仕入価格

入力規則：半角数字

仕入金額を入力してください。

**32 必須** 個別粗利設定可否

入力規則： 1:個別粗利設定 2:販売推奨価格

1:個別粗利設定が適応されます。

\* 1:個別粗利益設定を選択した場合、**必須**ですが、**23** の販売価格は入力しないでください。2:販売価格が適応されます。 **33** ~ **35** は空白となります。**33 必須** 利益設定

入力規則： 1:利益率 2:利益額

**32** の1：個別粗利設定を選択した場合の利益計算の方法の選択です。1：利益率 **34** に入力2：利益額 **35** に入力



### 商品登録 確認

1	A	品名	規格コード	カラー	サイズ	単位	在庫	販売	送料	備考	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
1	A	品名	規格コード	カラー	サイズ	単位	在庫	販売	送料	備考	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

新規商品登録を行います。

商品一括処理の結果をお伝えいたします。

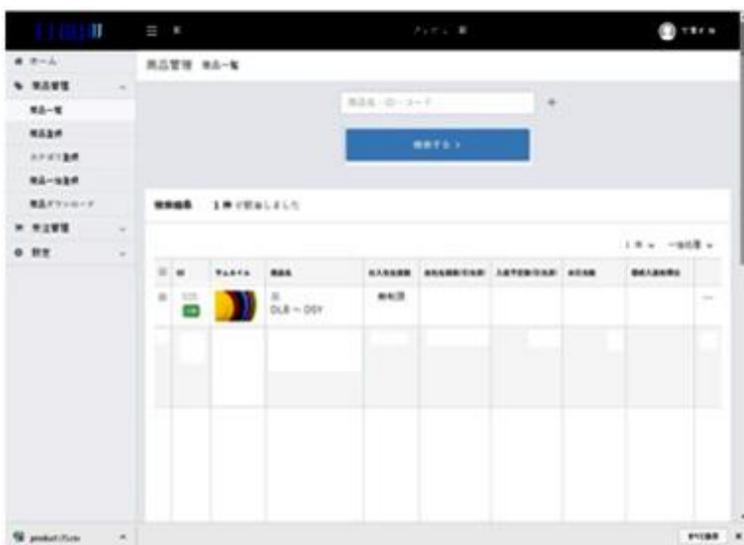
アップロードファイル名: product.zip

処理件数: 18件

成功件数: 18件

失敗件数: 0件

商品登録完了のメールが届きます



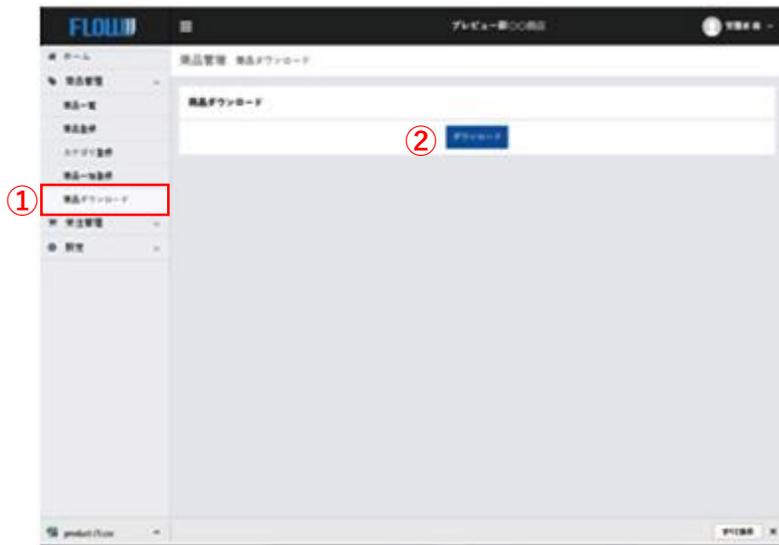
画面上に商品がアップされました。



バリエーション・配送方法などが設定されているか確認をしてください

### 変更【C】

登録された複数の商品内容を変更したい場合  
登録した商品をダウンロードする



①アップされた商品のCSVデータをダウンロードします。

②ダウンロードをクリックします。登録されている全ての商品がCSVデータでダウンロードされます。変更しないデータは消してください。

処理区分	商品ID	商品名	商品名カナ	検索ワード	カテゴリID	小売価格	卸価格	許可販売区	メーカー名	一貫用図記号	詳細説明	フリーエリア	商品画像	関連商品ID	バリエーション
1	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	小	小
2	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	小	小
3	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	小	小
4	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	小	小
5	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	小	小
6	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	小	中
7	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	小	中
8	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	小	大
9	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	小	大
10	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	中	中
11	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	中	中
12	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	中	大
13	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	中	大
14	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	大	大
15	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	大	大
16	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	大	大
17	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	大	大
18	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	大	大
19	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	大	大
20	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	大	大
21	535	画芯	画芯	AA481131	1	1	1	1	軽やかなわ(わ)商品		sara inc		サイズ	大	大

③に【C】を記入し、必要箇所を変更しCSVファイルを作成してください。

ファイル名 product  
画像ファイル名 img

圧縮ファイルにしてアップロードしてください。

変更しない列は削除しても構いませんが、【処理区分】【商品ID】【商品画像】【バリエーション】の列は削除しないでください。

R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
カラー	イエロー	DSY	-	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1					
カラー	レッド	DSR	-	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1					
カラー	ブルー	DSB	-	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1					
カラー	スカーレット	DSSE	-	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1					
カラー	ピンク	DSP	-	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1					
カラー	グリーン	DGG	-	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1					
カラー	イエロー	DMY	-	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1					
カラー	レッド	DMR	-	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1					
カラー	ブルー	DMB	-	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1					
カラー	スカーレット	DMSE	-	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1					
カラー	ピンク	DMP	-	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1					
カラー	グリーン	DMG	-	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1					
カラー	イエロー	DLY	-	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1					
カラー	レッド	DLR	-	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1					
カラー	ブルー	DLB	-	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1					
カラー	スカーレット	DLSE	-	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1					
カラー	ピンク	DLP	-	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1					
カラー	グリーン	DLG	-	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1					



入力例) メーカー希望小売価格と小売推奨価格の変更をします。

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	処理区分	商品ID	商品画像	バリエーション	バリエーション	バリエーション	バリエーション	バリエーション	バリエーション	メーカー希望小売価格	小売推奨価格						
2	O	536_sara.jpg	サイズ	小	カラー	イエロー				2015	2242						
3	O	536_sara.jpg	サイズ	小	カラー	レッド				2015	2242						
4	O	536_sara.jpg	サイズ	小	カラー	ブルー				2015	2242						
5	O	536_sara.jpg	サイズ	小	カラー	スカイブルー				2015	2242						
6	O	536_sara.jpg	サイズ	小	カラー	ピンク				2015	2242						
7	O	536_sara.jpg	サイズ	小	カラー	グリーン				2015	2242						
8	O	536_sara.jpg	サイズ	中	カラー	イエロー				2800	2400						
9	O	536_sara.jpg	サイズ	中	カラー	レッド				2800	2400						
10	O	536_sara.jpg	サイズ	中	カラー	ブルー				2800	2400						
11	O	536_sara.jpg	サイズ	中	カラー	スカイブルー				2800	2400						
12	O	536_sara.jpg	サイズ	中	カラー	ピンク				2800	2400						
13	O	536_sara.jpg	サイズ	中	カラー	グリーン				2800	2400						
14	O	536_sara.jpg	サイズ	大	カラー	イエロー				2985	2584						
15	O	536_sara.jpg	サイズ	大	カラー	レッド				2985	2584						
16	O	536_sara.jpg	サイズ	大	カラー	ブルー				2985	2584						
17	O	536_sara.jpg	サイズ	大	カラー	スカイブルー				2985	2584						
18	O	536_sara.jpg	サイズ	大	カラー	ピンク				2985	2584						
19	O	536_sara.jpg	サイズ	大	カラー	グリーン				2985	2584						
20																	
21																	
22																	

左図は変更しない列を削除して作成したCSVデータです。



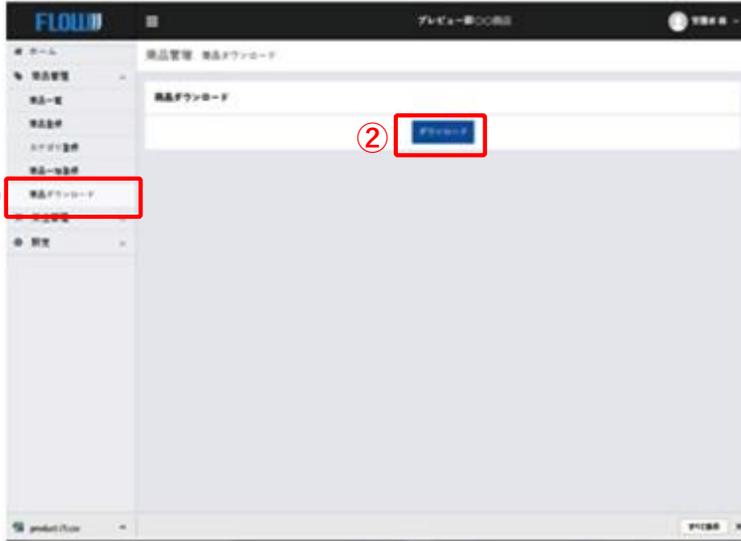
メーカー希望小売価格と小売推奨価格が変更されました。



### 削除【DA】

登録された複数の商品を一括で削除する場合

登録した商品をダウンロードする



① アップされた商品のCSVデータをダウンロードします。

② ダウンロードをクリックします。登録されている全ての商品がCSVデータでダウンロードされます。削除しないデータは消してください。

④

③

処理区分	商品ID	商品名	商品名カナ	検索ワード	カテゴリID	小売用卸	卸可否	許可販売レ	メーカー名	一覧用説明	詳細説明	フリーエリア	商品画像	関連商品ID	バリエーション	バリエーション
1	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	小	小
2	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	小	小
3	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	小	小
4	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	小	小
5	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	小	小
6	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	小	小
7	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	小	小
8	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	中	中
9	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	中	中
10	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	中	中
11	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	大	大
12	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	大	大
13	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	大	大
14	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	大	大
15	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	大	大
16	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	大	大
17	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	大	大
18	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	大	大
19	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	大	大
20	535	血圧計	AA481131		1	1	1		経やかながわ(株) 商品			sara inc		サイズ	大	大

③ 商品IDが入力されていることを確認します。

④ 削除したい商品を抜粋した後、処理区分に【DA】を記入し、  
ファイル名 product  
画像ファイル名 img

圧縮ファイルにしてアップロードしてください。

R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
カー	イエロー	DSY	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1						
カー	レッド	DSR	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1						
カー	ブルー	DSB	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1						
カー	スカイブルー	DSSE	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1						
カー	ピンク	DSP	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1						
カー	グリーン	DSG	1295	2314	1942	O	1	2	999999	1						
カー	イエロー	DMY	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1						
カー	レッド	DMR	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1						
カー	ブルー	DMB	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1						
カー	スカイブルー	DMSE	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1						
カー	ピンク	DMP	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1						
カー	グリーン	DMG	1400	2500	2100	O	1	2	999999	1						
カー	イエロー	DLY	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1						
カー	レッド	DLR	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1						
カー	ブルー	DLB	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1						
カー	スカイブルー	DLSE	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1						
カー	ピンク	DLP	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1						
カー	グリーン	DLG	1503	2685	2254	O	1	2	999999	1						

# 請求書の設定

ここでは、ショップ様がお知り合いのお客様に対して請求書を発行して締め日以降にまとめて金額を請求できるための機能のご説明を行います。

グループ企業様や、組合内の加盟企業様へのご請求に、掛売を行われる際にご活用ください。

## &lt;設定の流れ&gt;

- 1、締め日、入金用口座の設定
- 2、支払い方法の設定
- 3、会員への請求書支払いの許可設定
- 4、請求書の作成方法

FLOWJ | OO株式会社 | プレビューOO株式会社 | FLOW 様

メッセージ

ショップレビュー公開初期値  公開  非公開

**締め日** 31 日締め ①

発送準備期間 2 日

登録

## ①締め日設定

「設定」>  
「基本情報設定」>  
「店舗情報」に移動し、  
締め日の欄に日にちをご入力  
ください

## ②銀行口座設定

同じく店舗情報の中に銀行  
口座設定欄がございますの  
で、こちらに貴社のご入金  
用の口座をご入力ください

FLOWJ | OO株式会社 | プレビューOO株式会社 | FLOW 様

表示件数: 商品レビューブロック表示件数 4 件 | ブロック表示件数: おすすめ商品ブロック表示件数 5 件

**銀行口座設定** ②

銀行名

支店名

口座番号

口座名義

登録

※口座種別は、口座番号の  
欄にご入力ください

FLOWJ | OO株式会社 | プレビューOO株式会社 | FLOW 様

基本情報設定 | 配送方法設定

基本情報

配送区分コード: A

配送業者名: サンプル業者

名称: サンプル

発送元名: サンプル

伝票No.URL

**支払い方法設定** ③

クラウドショップ

クレジットカード決済  請求書払い  銀行振込  代引き

登録

ショップ用メモ欄

## ③支払い方法設定

「設定」>  
「基本情報設定」>  
「配送方法設定」に移動し、  
【請求書支払い】のチェッ  
クボックスにチェックを入  
れてください。

The screenshot shows the '会員情報' (Member Information) page for member ID 19. The settings for '請求書払い' (Invoice Payment) are highlighted with red boxes and numbered 1 and 2:

- ① 請求書払い可否:  承認  却下
- ② 請求書払い限度額: 20 万円
- 請求書払い還元率: 5 %

Other member information includes: 名前: テスト テスト, 住所: 〒000-0000 千葉県 市川市 1, メールアドレス: test@flow.ne.jp, 電話番号: 090-9999-9999, 性別: 男性, 職業: , 生年月日: .

①請求書支払いの可否と、その時の利用制限額について設定いただけます。

承認した会員の購入画面では、「請求書支払い」が表示されるようになります。  
※締め日はP7の「小売店舗情報の編集」にてご設定ください

②購入者への還元率を設定することができます。

下記、計算式にて得られた金額を差し引き、請求が行われます。

<計算方法>  
還元金額 =  
請求額（税抜）×還元率(%)

※還元率は会員様毎に設定することができますので、必要に応じてご設定下さい

### 会員一覧画面での表示

検索結果 1件が該当しました

会員ID	会員名	電話番号	メールアドレス	請求書払い可否
19	テスト テスト	090-9999-9999	test@flow.ne.jp	<input checked="" type="radio"/> 承認 限度額: 20万円 還元率: 20%

③請求書支払いの可否の状態と、限度額、還元率(%)が表示されます。

### ※請求書払いについて

ショップ様が請求書払いを認めた会員様の購入画面では、以下のように請求書払いが選択できるようになります。

The screenshot shows the 'お支払方法' (Payment Method) selection screen with two options:

- 請求書払い
- 銀行振込

請求書払いの場合、ショップ様は購入の都度入金確認を行う必要はございません。  
締め日以降、ショップ様にて請求書を作成頂き、対象となる会員様へ購入費用のご請求及び費用の回収を行ってください。

ご設定いただいた締め日後に、下記をご参考に請求書を作成下さい。  
PDFにて出力されますので、プリントアウトもしくはメール添付などにてご請求ください

①「請求書発行」をクリックします。

②請求対象日と、対象期間を設定し、【請求書発行する】をクリックします。



伝票日付	伝票No.	品番・品名	数量	単位	単価	金額	備考
2017/03/06	23	トロミーナ レギュラータイプ 1kg	1	個	¥ 2,850	¥ 2,850	
		送料	1	個口	¥ 500	¥ 500	
2017/03/06	24	スコッティフラワーボックスティッシュ 160組(320枚)×5個	1	個	¥ 350	¥ 350	
		送料	1	個口	¥ 500	¥ 500	
2017/03/06	25	湯の宝ジャスミンの香り(丸ボトル)700g	1	個	¥ 280	¥ 280	
		送料	1	個口	¥ 500	¥ 500	
2017/03/06	26	トロミーナ レギュラータイプ 1kg	1	個	¥ 2,850	¥ 2,850	
		送料	1	個口	¥ 500	¥ 500	
2017/03/12	32	トロミーナ レギュラータイプ 1kg			¥ 2,850	¥ 8,550	
		山田 太郎さん用	2	個			
		田中 花子さん用	1	個			
		送料	1	個口	¥ 500	¥ 500	
2017/03/12	33	トロミーナ レギュラータイプ 1kg			¥ 2,850	¥ 2,850	
		タナカ テストさん用	1	個			
		送料	1	個口	¥ 500	¥ 500	
		還元				¥ -1,037	

③左記のような請求書データ(PDF形式)が作成され、データがダウンロードされます。

④お振込先は「設定」>「基本情報設定」>「店舗情報編集」の中の『銀行口座欄』に記入された内容がこちらに反映されます。

⑤還元額はマイナス分として記載されます。  
※還元率を設定している会員の請求書にのみ表示されます

※こちらは請求書支払いの会員が対象となっております。  
銀行振込、クレジットカード決済ご利用の会員様へは出力できませんので、ご注意ください。

# 商品をPRしましょう

ここでは、お客様に商品をPRするためのキービジュアル設定と特集ページの作成方法を記載しております。

お客様の目を引く画像や、バナーページを作成し、販売につなげていきましょう。

### キービジュアルと特集バナーとは

キービジュアルは、サイトのTOPに表示される画像です。ここから他のページにリンクさせることも可能です。

特集バナー設定では、TOPページ上にミニバナー設置を行うことができます（複数枚設定可能）。ミニバナーは任意の商品一覧ページにリンクされており、おすすめ商品などを掲載し商品をPRすることができます。

### キービジュアル



### 特集バナー



“施設長認定商品”の特集バナーをクリックすると、下のページが表示されます。

## キービジュアルの設定方法

The screenshot shows the FLOWJ management interface. The left sidebar contains a menu with the following items: ホーム, 商品管理, 受注管理, 仕入先管理, 会員管理, 請求管理, レビュー管理, チャラン管理, 特集バナー管理, コンテンツ管理, 設定, 基本情報設定, キーカラー管理, キービジュアル管理, ショップロゴ管理, GMO決済設定, よくある質問管理, 定休日管理. The '設定' and 'キービジュアル管理' items are highlighted with red boxes. A circled '1' is placed next to the 'キービジュアル管理' item. The main content area shows a dashboard with various status indicators and a table of orders.

受注状況	件数
入金待ち	10
決済完了	0
発送決済待ち	3
確定待ち	8
変更確認待ち	1
発送待ち	0
発送準備中	0

Additional information from the dashboard:

- 売上げ状況: ¥84,906 / 1件 (今日の売上高 / 売上件数)
- 昨日の売上高 / 売上件数: ¥0 / 0件
- 今日の売上高 / 売上件数: ¥0 / 0件

①「設定」>「基本情報設定」>「キービジュアル管理」を選択し、クリックします。

## キービジュアルの設定方法



②追加ボタンをクリックします。  
すると編集ページが開きます。

キービジュアル編集

画像 ②

+ ファイルをアップロード

代替画像名

リンク先 URL ③

公開/非公開 ④

別ページで開く

公開 ⑤
 非公開

閉じる

登録 ⑥

②画像：画面に表示する画像をアップロードします（推奨サイズ 1200px × 560px）。

③リンク先URL：画像をクリックした時にリンクされるページのURLを設定できます。

④別ページで開く：ここにチェックを入れると③で設定したページが、別ページ（タブ）として開かれます。

⑤公開・非公開：公開にチェックを入れると、画面に表示されるようになります。

⑥入力完了後に、登録ボタンをクリックしてください。一時保存状態になります。

※リンク先URLとして、自社ホームページやチラシ機能で作成した商品ページにリンクすると効率的に商品をPRすることができます

## キービジュアルの設定方法

キービジュアル更新

キービジュアルを一時保存しました。

⑦ OK

+ ファイルをアップロード

代替画像名

リンク先 URL  
http://lowkey.care.stg.flowshop.co.jp/prod

別ページで開く

公開/非公開  公開  非公開

閉じる 登録

⑦一時保存状態になりますので、「OK」をクリックしてください。



キービジュアル管理

登録はまだ完了していません。次へボタンを押してください。

キービジュアル編集 使用可能容量残り 4.99GB

公開 http://lowkey.care.stg.flowshop.co.jp/products/list?category\_id=100

登録

⑧先画面の「登録」をクリックすると登録完了です。

## 特集バナーページ作成方法

特集バナー一覧では、作成したバナーページの編集、削除を行うことができます。  
 特集バナー作成では、バナーページを作成することができます。

The screenshot shows a management interface with a left sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes items like 'ホーム', '商品管理', '受注管理', '仕入先管理', '会員管理', '請求管理', 'レビュー管理', 'チラシ管理', '特集バナー管理へ', '特集バナー一覧', '特集バナー作成', 'コンテンツ管理', and '設定'. The '特集バナー作成' item is highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area displays a table of order statuses and various management options.

受注状況	件数	操作
入金待ち	10	>
決済完了	0	>
発送決済待ち	3	>
確定待ち	8	>
変更確認待ち	1	>
発送待ち	0	>
発送準備中	0	>

Additional information shown in the dashboard includes:

- 管理者様へのお知らせ
- 売り上げ状況: ¥84,906 / 1件 (今月の売上高 / 売上件数)
- 昨日の売上高 / 売上件数: ¥0 / 0件
- 今日の売上高 / 売上件数: ¥0 / 0件
- ショップ状況: 10 在庫切れ商品
- 7 会員数

①「特集バナー作成」をクリックし、作成画面を開きます

## 特集バナーページ作成方法

②特集バナーコード：任意のコードをご入力ください（半角英数・ハイフンのみ利用可能）。

③タイトル：任意のタイトルをご入力ください。

④掲載期間：掲載期間を設定することができます（任意）。

⑤ミニバナー：バナー画像をアップロードして下さい（サイズ；250px X 100px）。

⑥背景色：好きな色を選んでください。

⑦本文：ページや商品の説明を入力できます。HTMLも使用可能です（任意）。

⑧掲載商品情報：追加ボタンをクリックすると商品検索ウィンドウが表示されます。掲載したい商品を検索し、「追加」してください。

⑨公開 非公開：公開にチェックすると、画面上に表示されます。

⑩特集バナー登録：入力が完了しましたら、このボタンをクリックし作成完了となります。

## Point!

「チラシ管理」機能では、同様に商品一覧ページとPDFデータを作成することができます。

基本的な設定方法は、特集ページ機能と同じです。  
※ミニバナーを設定することができません

<作成した商品ページのURLを取得する方法>

- ①登録完了後に「PDF」ボタンを押します。
  - ②別ページにてPDFの画面が表示されますので、そのURLをコピーします。
  - ③コピーしたURLの下の[.pdf]の部分削除したら、リンク用のURLを取得することができます。
- (例)

<http://carelight.care.flowshop.co.jp/flyer/product.pdf>  
→ <http://carelight.care.flowshop.co.jp/flyer/product>

## 特集ページ作成例

特集バナー情報

特集バナーコード

タイトル

掲載期間  ~

ミニバナー  
250px × 100px以上推奨



✦ ファイルをアップロード

背景色

メインビジュアル  メインビジュアルを表示

本文

お勧め商品を取り揃えました！！  
この機会にぜひご覧ください。

---

掲載商品情報



【送料込み】コピー用紙 A4 3種セット (15冊)  
¥7,776 (税込)

コメントを入力



花王 バスマジックリン 業務用 4.5L  
¥2,199 (税込)

コメントを入力



食器用洗剤ワンドナル 4.5L  
4901301061762  
¥1,296 (税込)

コメントを入力

IT

合計 ¥0

[ご利用ガイド](#) [新規会員登録](#) [ログイン](#)

一名を入力  キーワードを入力

**お勧め商品を取り揃えました！！**  
**この機会にぜひご覧ください。**



【送料込み】コピー用紙  
A4 3箱セット (15冊)  
¥7,776(税込)



花王 バスマジックリン 業  
務用 4.5L  
¥2,199(税込)



食器用洗剤ワンドナル  
4.5L  
¥1,296(税込)



ライオン レオナイスリン  
スインジャンパー18L 業  
務用  
¥6,048(税込)



トロミーナ ソフトタイプ  
¥1,058(税込)



マイスコサージカルマス  
ク 50枚入り  
¥27,000(税込)