

# 利用者 マニュアル

**FLOWJ**

# 目次

## 基本機能

- 1 アカウント作成・・・・・・・・・・ P.3～P.6
- 2 基本情報編集・・・・・・・・・・ P.7
- 2 基本情報編集-マイページ画面・・ P.8
- 2 基本情報編集-登録・・・・・・・・・・ P.9～P.10
- 2 基本情報編集-機能・・・・・・・・・・ P.11～P.12
- 3 商品の注文・・・・・・・・・・ P.13～P.18
- 4 注文履歴・・・・・・・・・・ P.19

# 1

## アカウント作成

以下のURLからサイトを開きます。

<http://●●●.▲▲▲.flowshop.co.jp/>

①ショップサイト右上にある新規会員登録をクリックし、購入アカウントの仮登録を行っていきます。



# 1

## アカウント作成

- ②お名前  
全角英文字16文字以内

お名前欄は以下を参考にご入力ください

姓：「会社名」、名に：「施設名」

入力例)

姓：〇〇株式会社 名：デイサービス△△

- ③お名前（フリガナ）  
全角カナ文字

- ④メールアドレス

同じアドレスで複数の会員登録はできません。

\* 会社様が複数の施設を運営され、施設ごとにお買い物を分けたい場合、施設それぞれのアドレスが必要となります。

- ⑤パスワード  
半角英数字8～32文字をお願いします。

- ⑥「同意する」をクリック

\* 商品購入時にはメールアドレスとパスワードが必要となります。  
お忘れないようにメモしておいてください。

# FLOW



### 新規会員登録

お名前 必須	②	<input type="text" value="姓"/>	<input type="text" value="名"/>
お名前(フリガナ) 必須	③	<input type="text" value="セイ"/>	<input type="text" value="メイ"/>
メールアドレス 必須	④	<input type="text"/> 確認のためもう一度入力してください	
パスワード 必須	⑤	<input type="text" value="半角英数字記号8～32文字"/> 確認のためもう一度入力してください	

利用規約に同意してお進みください

⑥

同意する

同意しない

# 1

## アカウント作成

登録後、記入いただいたメールアドレスに仮登録完了のメールが届きます。  
メールの中に本登録用のURLがありますので、そちらをクリック下さい。

### 仮登録完了メール文面

タイトル：[●●●●ショップ] 会員登録のご確認

本文：

※本メールは自動配信メールです。

等幅フォント(MSゴシック12ポイント、Osaka-等幅など)で  
最適にご覧になれます。

※本メールは、

●●●●ショップより会員登録を希望された方に

お送りしています。

もしお心当たりが無い場合はこのままこのメールを破棄していただ  
ければ会員登録はなされません。

またその旨 dev@techlico.co.jp まで  
ご連絡いただければ幸いです。

テスト テスト 様

●●●●ショップでございます。

この度は会員登録依頼をいただきまして、有り難うございます。

現在は仮登録の状態です。

~~~~~

本会員登録を完了するには下記URLにアクセスしてください。

※入力されたお客様の情報はSSL暗号化通信により保護されます。



<http://member.stg.flowshop.co.jp/entry/activate/WXf0sMDexwLU0xUtyln1fNWwerD26HBd>

上記URLにて本会員登録が完了いたしましたら改めてご登録内容ご確認  
メールをお送り致します。

# 1

## アカウント作成

①サイトを開き【ログイン】をクリック。仮登録時に登録いただいたメールアドレスとパスワードを入力してください。



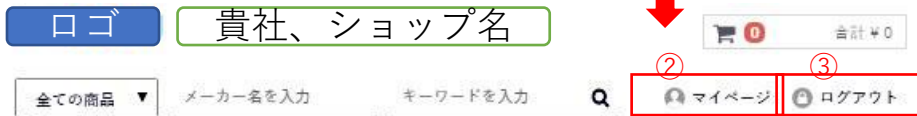
**\* ログイン完了で本登録されます。**

# 2

## 基本情報編集

②マイページから基本情報の編集を行います。

③サイトをログアウトする場合クリックしてください。



### おすすめ商品



### 新着情報



マイページの画面構成です。

### ①メニュー

- 『トップ』 → クリックするとマイページのトップ画面に戻ります。
- 『ご注文履歴』 → 注文商品の配送状況や、過去の注文の再注文などが行えます。
- 『会員情報編集』 → 住所などの設定を行えます。
- 『利用者編集※1』 → 利用者登録を行うことができます。
- 『利用者帳票出力※1』 → 利用者向けに購入した商品について、明細を作成することができます。
- 『お届け先編集』 → 送り先を複数設定することができます。
- 『退会手続き』 → 退会希望の際はこちらからお願いします。

※1 こちらはオプション機能になります。

### ②お知らせ

ショップからのお知らせが表示されます。

The screenshot shows the user interface for the FLOW website. At the top left is the FLOW logo. A red box labeled 'マイページ画面' (My Page Screen) highlights the main content area. Below the logo is a navigation menu with the following items: トップ (Home), ご注文履歴 (Order History), 会員情報編集 (Member Information Edit), 利用者編集 (User Edit), 利用者帳票出力 (User Statement Output), お届け先編集 (Delivery Address Edit), and 退会手続き (Cancellation Procedure). A red box labeled '①' highlights this menu. Below the menu, the user is logged in as 'ようこそ / テストテスト様' (Welcome / Test Test Test). A 'ログアウト' (Logout) button is visible. A red box labeled '②' highlights a notification banner with the text 'お知らせ' (Notice) and '2017年02月22日 [〇〇株式会社からのお知らせ] 新規オープン!' (February 22, 2017 [Notice from 〇〇 Co., Ltd.] New Opening!). A 'もっと見る' (View More) link is located below the notification. At the bottom, there are links for 'サイトに戻る' (Return to Site), 'よくあるご質問' (FAQ), and 'お問い合わせ' (Contact Us). The footer contains the copyright notice 'Copyright © FLOW All Rights Reserved.'



# 2

# 基本情報編集-登録

## 【会員情報編集】

最初にメニュー【会員情報編集】のご入力をお願い致します。  
仮登録時にご入力いただいた箇所はすでに入力されていますので、空欄のみお願い致します。  
終わりましたら、「登録する」をクリックし、完了です。



 クリック

**会員情報編集**

お名前 必須

お名前(フリガナ) 必須

会社名

住所 必須 〒 272 - 0000   
  
千葉県

電話番号  -  -

FAX番号  -  -

メールアドレス 必須

パスワード 必須

生年月日  /  /

性別  男性  女性

職業

メルマガ  メルマガを受け取る

銀行名

支店名

口座番号

口座名義

よくあるご質問 | お問い合わせ  
Copyright © FLOW All Rights Reserved.

# 2

## 基本情報編集-登録

### 【お届け先編集】

お届け先編集では商品のお届け先を設定していただきます。  
会員（施設）様へ配送する場合もこちらにご登録お願い致します。その他通所されている方などのご自宅へ配送の時などはご自宅住所をご登録ください。

クリック

クリックすると入力画面に移動します

追加したい配送先の住所をご登録ください

登録する

## 【ご注文履歴】

ご注文履歴をクリックすると、これまでの注文を確認することができます。  
 「納品書出力」をクリックするとPDFで納品書を出力できます。  
 「詳細を見る」をクリックするとご注文履歴詳細に移動することができます。

FLOW

トップ **ご注文履歴** 会員情報編集 利用者編集 利用者帳票出力 お届け先編集 退会手続き

ようこそ / テスト テスト 様 ログアウト

ご注文履歴

納品書一括出力

3件の履歴があります。

注文日時： 2017/01/14 12:02:57  
 発送日時：  
 注文状況： キャンセル  
 支払方法： 銀行振込  
 注文番号： 6  
 販売店舗： 共同購買ショップ

発送完了商品の、納品書を出力できます

納品書出力

詳細を見る

クリック

ご注文履歴詳細

ご注文日時： 2017/01/14 12:02:43  
 ご注文番号： 6

発送元： 大阪市

スコッティフラワーボックスティッシュ160組(320枚)×5個  
 ¥ 378 × 1 小計： ¥ 378  
 【現在価格】 ¥ 305

配送方法： 西濃便 (+¥0) 送料： ¥ 500 × 1個口  
 お届け日： 指定なし お届け時間： 指定なし

お届け先情報

田中一平 (タナカ イッペイ) 様  
 〒679-2162 兵庫県姫路市番町野田27-1  
 090-4301-5767

お支払方法

支払方法： 銀行振込

お問い合わせ

記載なし

メール配信履歴一覧

2017/01/14 12:02:58  
 [FLOWテスト] ご注文ありがとうございます

小計 ¥ 378  
 手数料 ¥ 0  
 送料合計 ¥ 500

合計 ¥ 878 税込

再注文する

※金額が変更されている商品があるため、再注文時にご注意ください。

詳細な注文の内容を見ることができ、この画面から再注文を行うことができます。

## 【退会手続き】

退会をご希望される方はこちらからお手続きお願い致します。

The screenshot shows the FLOW website interface. At the top left is the 'FLOW' logo. Below it is a large illustration of a family (a man, a woman, and two children) walking in a park-like setting with houses and trees. A navigation menu is located below the illustration, with the '退会手続き' (Withdrawal Process) item highlighted with a red border. Other menu items include 'トップ' (Home), 'ご注文履歴' (Order History), '会員情報編集' (Edit Member Information), '利用者編集' (Edit User), '利用者帳票出力' (Export User Statement), and 'お届け先編集' (Edit Delivery Address). Below the navigation menu, there is a user greeting 'ようこそ / テスト テスト 様' and a 'ログアウト' (Logout) button. An orange banner for 'お知らせ' (Notice) contains a message dated '2017年02月22日' about a new opening. At the bottom, there are links for 'サイトに戻る' (Return to Site), 'よくあるご質問' (FAQ), and 'お問い合わせ' (Contact Us), along with a copyright notice 'Copyright © FLOW All Rights Reserved.'

## 【利用者編集】

## 【利用者帳票出力】

メニューにつきましてはオプション機能となります。マニュアル最後の

## 5 利用者登録機能-登録

でご説明致します。

# 3

## 商品の注文

① ショップサイトを開き「ログイン」をクリックします。



# 3

## 商品の注文

購入したい商品を見つけるには

- ① 全てのカテゴリの中から購入したいカテゴリを選び、🔍マークをクリックしてください。
- ② メーカー名やキーワードには商品名・商品コードを入力し、🔍マークをクリックしてください。
- ③ カテゴリを選びクリックしてください。
- ④ 商品をクリックしてください。

商品を選んだあと元の画面に戻すときは  
こちらをクリックしてください

① 全ての商品 ▼ ② メーカー名を入力 キーワードを入力 🔍

③

食品 文具、オフィス用品 キッチン、生活雑貨、日用品 服装履具 レクリエーション 理美容用品  
メイクアップ、小物 ヘアケア ボディケア ヘルスケア ダイエット、健康 衛生用品  
OA用品、サプライ ユニフォーム 家電 介護用品・衣類 歩行・移動補助・用品 介護用備品・設備  
介護住宅改修/階段昇降・リフト 介護支援用品 ギフト

④

介護用、大人用  
**オムツ特集**  
超お買い得！

※画面をクリックしてください。

おすすめ商品

|                                                                                    |                                                  |                                                                        |                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <p>オススメ</p> <p>水のいらない簡易シャンプ<br/>ウェット手袋 (2枚入) 10袋単位</p> <p>¥1,558 ~ ¥10,908(税込)</p> | <p>トロミーナ<br/>レギュラータイプ 400枚</p> <p>¥1,700(税込)</p> | <p>フジ スーパーカウンター<br/>クロス手巾 100枚 35×60<br/>on クリーン</p> <p>¥1,312(税込)</p> | <p>Sanity<br/>業務用消臭剤 据置 無香 500g</p> <p>¥510(税込)</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|

新着情報

|         |          |       |       |       |       |
|---------|----------|-------|-------|-------|-------|
| 室内用目録手す | 乗車(らっさい) | たちあっぷ | たちあっぷ | たちあっぷ | たちあっぷ |
|---------|----------|-------|-------|-------|-------|

# 3

## 商品の注文

### 【商品の注文】

①購入したい商品を選択します。

おすすめ商品

①

クリック

水のいらない簡単シャンプー ウェット手袋 (2枚入) 10袋単位 ¥1,558 ~ ¥10,908(税込)

トロミーナ レギュラータイプ 400g ¥1,700(税込)

フジ スーパーカウンター クロス薄手 100枚 35×60cm クリーン ¥1,312(税込)

Sanity 業務用消臭剤 据置 無香 500g ¥510(税込)

### 【配送方法・サイズ等を選択】

②商品によってはサイズ等もあります。・配送方法全てを選択します。

③購入したい商品を全て選択したら「カートに入れる」をクリックします。

すべての商品 ▼ メーカー名を入力 キーワードを入力 🔍 マイページ ログアウト

食品 文具、オフィス用品 キッチン、生活雑貨、日用品 寝装寝具 レクリエーション 理美容用品 メイクアップ、小物 ヘアケア ボディケア

ヘルスケア ダイエット、健康 衛生用品 OA用品、サプライ ユニフォーム 家電 介護用品・衣類 歩行・移動補助・用品 介護用備品・設備

介護住宅改修/階段昇降・リフト 介護支援用品 ギフト

トロミーナ レギュラータイプ 400g

¥1,700 (税込)

メーカー：ウェルハーモニー  
商品コード：  
JANコード：4942223251509  
配送目安：1~2日後（お支払い確定後）

関連カテゴリ  
介護用品・衣類 > 飲食 > トロミ剤

配送区分 必須 ② 選択してください ▼

② 数量 1 在庫 ○

③ カートに入れる

## 3

## 商品の注文

④購入したい商品をカートに入れたら「レジに進む」をクリックしてください。

**\*注意！配送先が違う商品は別々に購入してください。**

**配送先の違う商品を同じカートに入れてレジに進むとレジでは分けることができません。**

## ショッピングカート



商品の合計金額は「¥1,700」です。

| 削除 | 商品内容                                                                                                                                  | 数量       | 小計     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| ×  |  トロミーナ レギュラータイプ 400g<br>配送区分：西濃便(全国一律500円)<br>¥1,700 | 1<br>- + | ¥1,700 |

合計： ¥1,700

④

レジに進む

お買い物を続ける

「レジに進む」をクリックすると以下の画面になります。  
 内容を確認して間違いがなければ「注文する」をクリックしてください。

ご注文内容のご確認

---

1

2

3

カートの商品      ご注文内容確認      完了

---

発送元：大阪市



トロミーナ レギュラータイプ 400g  
 ¥1,574 数量：1 小計：¥1,700

小計 ¥1,700  
 手数料 ¥0  
 送料 ¥540

合計 ¥2,240 税込

注文する

---

配送方法 西濃便(全国一律500円) 送料 ¥540 × 1個口

お届け日     お届け時間

数量を変更または削除する



## 3

## 商品の注文

- ①【お客様情報】お客様の基本情報をご入力ください。（ご住所、ご連絡先など）マイページの会員情報編集で入力済の場合は必要ありません。
- ②【お届け先情報】メニューのお届け先編集で登録された内容が反映されています。お届け先が異なっている場合は「変更」をクリックして該当の送り先に変更してください。
- ③【お支払い方法】「請求書払い」は締め日に請求書が届き、決まった日にお支払いして頂きます。基本は全て「請求書払い」ですので、このままでお願いします。
- ④【お問い合わせ欄】お問い合わせの際はこちらに入力してください。

The image shows a web form for customer information, divided into four sections marked with circled numbers 1 through 4. Section 1, 'お客様情報' (Customer Information), contains fields for name (お名前), name in katakana (お名前(フリガナ)), address (住所), telephone number (電話番号), and birth date (生年月日). It also includes radio buttons for gender (性別) and a checkbox for reflecting the information in the member profile. Section 2, 'お届け先情報' (Delivery Information), has a '変更' (Change) button. Section 3, 'お支払い方法' (Payment Method), has radio buttons for '請求書払い' (Invoice Payment) and '銀行振込' (Bank Transfer). Section 4, 'お問い合わせ欄' (Inquiry Field), has a text input area with a character limit of 3000.

①

お客様情報

お名前 必須

お名前(フリガナ) 必須

住所 必須 〒  -  [郵便番号検索](#)

電話番号 必須  -  -

生年月日  -  -

性別  男性  女性

会員情報に反映する

②

お届け先情報

③

お支払い方法

請求書払い  銀行振込

④

お問い合わせ欄

商品ご注文が完了致しますと、ご登録先のアドレスに下記のメールが届きます。  
間違いがないかご確認ください。

〇〇介護施設様

この度はご注文いただき誠にありがとうございます。  
下記ご注文内容にお間違いがないか確認下さい。

\*\*\*\*\*

ご請求金額

\*\*\*\*\*

ご注文番号：18

お支払い合計：¥4,391

お支払い方法：銀行振込

メッセージ：

\*\*\*\*\*

ご注文商品明細

\*\*\*\*\*

◎発送元：宅急便

商品コード：

商品名：8号夏目花瓶 雲海に群鳥

単価：¥3,791

数量：1

配送方法：宅急便

送料：¥600 × 1個口

お届け日：指定なし

お届け時間：指定なし

-----  
小 計 ¥3,791(うち消費税 ¥281)

送 料 ¥600

手数料 ¥0

=====

合 計 ¥4,391

\*\*\*\*\*

ご注文者情報

\*\*\*\*\*

お名前：〇〇介護施設様

会社名：株式会社丸商事

郵便番号：〒000-0051

住所：千葉県古川市信井5-5-5

電話番号：090-9999-9999

FAX番号：--

メールアドレス：i.maru@flow.ne.jp

\*\*\*\*\*

配送情報

\*\*\*\*\*

◎お届け先

お名前：山田華子様

会社名：とんだ商事

郵便番号：〒000-1111

住所：岩手県富田町郷町123

電話番号：080-1234-5678

FAX番号：--

-----  
このメッセージはお客様へのお知らせ専用ですので、  
このメッセージへの返信としてご質問をお送りいただいても回答できません。  
ご了承ください。

ご質問やご不明な点がございましたら、こちらからお願いいたします



ご注文方法のご説明は以上です。ありがとうございました。  
お買い得品など多彩に取り揃えております。  
是非、お買い物をお楽しみください。

操作方法などご不明の場合は、

\*\*\*\*\*

FLOW カスタマーサポート

-----

株式会社フローウィング

[support@flow-net.jp](mailto:support@flow-net.jp)

\*\*\*\*\*

へご連絡ください。