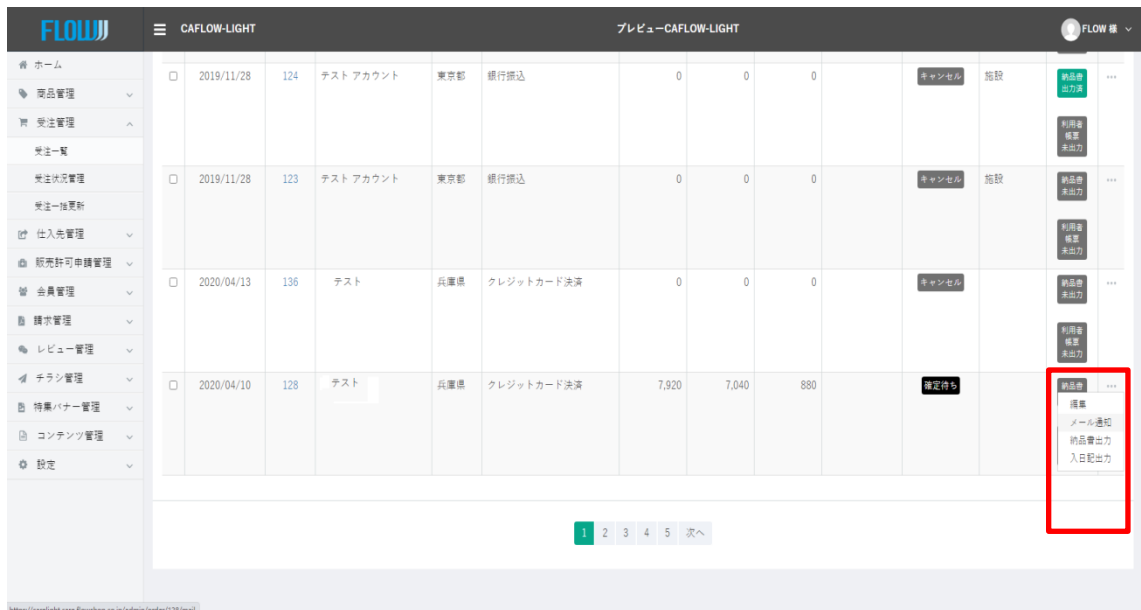
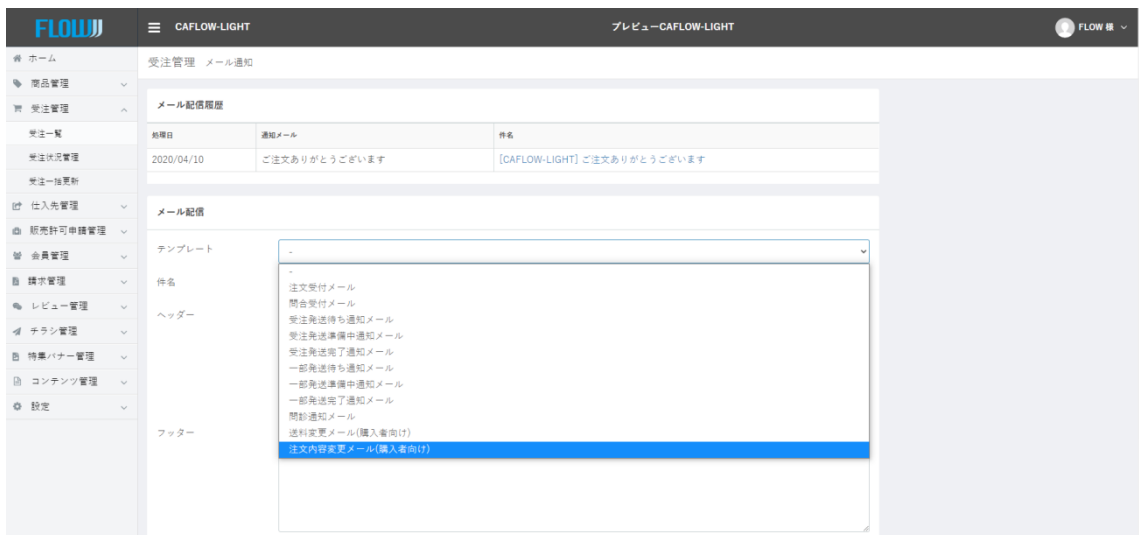


# 購入者へキャンセルメール連絡方法



受注ID	受注日	受注番号	受注名	住所	支払方法	金額	送料	手数料	キャンセル	納品書	その他
124	2019/11/28	テスト アカウント	東京都	銀行振込	0	0	0	キャンセル	納品書 出力済	利用済 帳票 未出力	...
123	2019/11/28	テスト アカウント	東京都	銀行振込	0	0	0	キャンセル	納品書 未出力	利用済 帳票 未出力	...
136	2020/04/13	テスト	兵庫県	クレジットカード決済	0	0	0	キャンセル	納品書 未出力	利用済 帳票 未出力	...
128	2020/04/10	テスト	兵庫県	クレジットカード決済	7,920	7,040	880	キャンセル待ち	納品書 未出力	メール通知 納品書出力 入日配出力	...

管理画面「受注一覧」から目的の受注の右側「…」をクリック。  
「メール通知」を選択してください。



発行日	通知メール	件名
2020/04/10	ご注文ありがとうございます	[CAFLOW-LIGHT] ご注文ありがとうございます

メール配信

テンプレート

- 注文受付メール
- 問合せ受付メール
- 受注発送待ち通知メール
- 受注発送準備中通知メール
- 受注発送完了通知メール
- 一部発送待ち通知メール
- 一部発送準備中通知メール
- 一部発送完了通知メール
- 開封通知メール
- 送料変更メール(購入者向け)
- 注文内容変更メール(購入者向け)**

テンプレートプルダウンから「注文内容変更メール」(購入者用)を選ぶ

FLOWJ CAFLOW-LIGHT プレビュー-CAFLOW-LIGHT FLOW 様

発行日	通知メール	件名
2020/04/10	ご注文ありがとうございます	[CAFLOW-LIGHT] ご注文ありがとうございます

メール記号

テンプレート: 注文内容変更メール(購入者向け)

件名: 商品欠品のお詫び・ご注文内容変更についての確認

ヘッダー: この度はご注文いただき誠にありがとうございます。  
ご注文頂いた商品は只今欠品中で入荷のめがたっておりません。大変申し訳ございませんが、こちらでキャンセルとさせていただきます。

フッター: 当本メールにご返信頂いた場合対応が出来かねますので何かご不明な点がございましたらショップまたは下記カスタマーサポートまでお問い合わせ下さい。  
-----  
カスタマーサポート窓口  
電話番号: 079-232-6344  
メールアドレス: \*\*\*\*\*@\*\*.co.jp  
営業時間: 10:00~17:00

送信内容を確認

ヘッダー部分にキャンセル内容を入力し下部の「送信内容を確認」をクリック

送信内容が表示されるので、よければ「送信」し、  
変更する場合は「戻る」をクリックし、修正する。