

# 代行購入

## 注文受けシステム

代行購入は、営業がお客様に代わって注文をする仕組みです。

### ※代行購入システムのポイント

御用聞き（営業）が、お客様の代わりに注文を受けた場合、その注文内容は**それぞれの立場**で確認が出来、「注文した」・「注文していない」のクレームが起きないようにしています。

- 御用聞き（営業）のマイページで確認が可能
- お客様のマイページで注文されたことが確認可能
- 事業所では、お客様は注文した物か、代行購入されたものか確認が可能となっています。  
※管理事業社が御用聞き（営業）と会員（お客様）を中間位立って監視します。

## ①ショップの管理画面に顧客担当販売者（事業者）管理が表示されるので担当者を登録します。

## 顧客担当者（事業者）管理—顧客担当者（事業者）登録

担当者を追加登録する場合は、「顧客担当販売者」をクリックして登録します。

※メールアドレス、パスワードは、現時点では特に意味はありませんが、後に備え、実際のメールアドレスを登録し、任意のパスワードを設定してください。

**重要**

FLOWJ 富山-テスト1 プレビュー富山-テスト1

顧客担当販売者(事業者)管理 顧客担当販売者(事業者)編集

顧客担当販売者(事業者)情報

顧客担当販売者(事業者)ID 1

お名前 大谷 翔平

お名前(フリガナ) オオタニ ショウヘイ

会社名 株式会社オカコー薬品

住所 〒 735 - 0011 郵便番号から自動入力 広島県 安芸郡府中町瀬戸ハイム 1-1-1

メールアドレス y-yamamoto@fujisco.jp

電話番号 090 - 1234 - 5678

FAX番号

パスワード パスワード.....

パスワード(確認) .....

性別  男性  女性

御用聞き（営業）が各自のマイページを開く為に必要になります。

会員一覧から会員に担当者を登録します

**重要**

① 「会員管理」 - 「会員一覧」 をクリック

② 「検索」 で会員を表示させる

②氏名やカナを入力し「検索する」ボタンをクリック  
 ※「+」クリックで他の条件も追加できます。  
 ※空白で「検索する」をクリックするとすべての会員（顧客）を表示します。

③御用聞きと紐づけをする会員（顧客）を選ぶ

検索結果 1件が該当しました

会員ID	会員名	電話番号	メールアドレス	請求書払い可否
380	稲葉 祐一	092-441-5183	inaba@millionet.co.jp	請求書払い可否 限度額： 無制限

④会員（顧客）情報の一番下の「顧客担当販売者（事業社）より御用聞き引き当てる

請求書払い可否  承認  却下

請求書払い限度額  万円

請求書払い還元率  %

顧客担当販売者(事業者)

御用聞き（営業）を選ぶ

- ホーム
- 商品管理
- 受注管理
- 仕入先管理
- 販売許可申請管理
- 顧客担当販売者(事業者)管理
- 会員管理
  - 会員一覧
- 請求管理
- レビュー管理
- チラシ管理
- 特集バナー管理
- コンテンツ管理
- 設定

# 御用聞き（営業）が各自、運用

- 御用聞き（営業）のログイン
- 代行購入の運用

御用聞き（営業）の独自ページ <代行購入する為に>

御用聞き（営業）にはそれぞれ独自ページを提供します。

**重要**

[https://〇〇〇〇.●●●●.flowshop.co.jp/personal\\_seller/](https://〇〇〇〇.●●●●.flowshop.co.jp/personal_seller/)

店舗のURLの末尾に/personal\_seller/をつけたものが顧客販売担当のログインURLです。  
ログイン画面が表示されない場合は、顧客担当制が有効になっているか確認してください。

### 【御用聞き（営業）ページ】


御用聞きは下記ページより  
自分のIDとパスワード入れる



### 【事業社管理ページ】

顧客担当販売者(事業者)管理 - 顧客担当販売者(事業者)登録

事業所で、御用聞き（営業）を管理します。



**重要**

特定の顧客販売担当者をログイン不可にするには、  
パスワードを変更するといった運用をお願いします。

# 御用聞き（営業）の独自ページ <代行購入する為に> 御用聞き（営業）ログイン

## 【御用聞き（営業）ページ】

ログインすると担当の会員情報が表示されます。  
代行購入や、代行購入した履歴が確認できます。  
代行購入ではない購入履歴は見れません。



顧客名  
住所

②・・・代行購入  
①・・・購入履歴

次ページより説明を行います。

## 【事業社管理ページ】

御用聞きのマイページで「会員が表示されない」場合



会員管理-会員一覧から会員の顧客担当販売者（事業者）を設定してください。



御用聞き（営業）の独自ページ <代行購入する為に>

## ①・・・購入履歴チェック

### 【御用聞き（営業）のマイページ】

代行購入した履歴では、代行購入した購入履歴のみ表示されます

**FLOW**

中村 担当 様

岩崎 ひろみ 様  
のご利用履歴

**ご登録の住所**

〒530-0001  
大阪府大阪市北区梅田  
1  
06-6343-8450

**ご注文履歴**

ご注文履歴がありません。

[サイトトップ](#) | ログアウト

Copyright © FLOW All Rights Reserved.

トップに戻るには、「サイトトップ」をクリックします。

## ②・・・代行購入

## 【御用聞き（営業）ページ】

代行購入する際は、ご注文内容のご確認画面で【代行購入】と表示されます。

代行購入で購入した場合は、代行購入依頼先様に、下記、メールが送付されます。

## ご注文内容のご確認



## 御用配達nkbrshopgo



ダウ ボディウォッシュ プレミアム モイスチャーケア[両方]  
¥ 613 税率 10%  
数量: 1  
小計: ¥ 674

数量を変更または削除する

お客様情報 **【代行購入】**

お名前 必須

お名前(フリガナ) 必須

小計 ¥ 674  
税率別内訳  
10%対象(税込): ¥ 674  
手数料 ¥ 0  
送料 ¥ 0  
合計 **¥ 674** 税込

注文する

岩崎 ひろみ 様

この度はご注文いただき誠にありがとうございます。  
下記ご注文内容にお間違えがないかご確認下さい。

営業の中村と申します。

お問い合わせいたしました商品を代行購入させていただきました。

商品のキャンセル、身に覚えのない注文商品の場合、下記までご連絡ください。

担当 中村 担当

ご連絡先 06-6343-8450

mail [k-nakamura@techlico.co.jp](mailto:k-nakamura@techlico.co.jp)

\*\*\*\*\*

ご請求金額

\*\*\*\*\*

ご注文番号: 33

お支払い合計: ¥ 3,370

お支払い方法: 銀行振込

メッセージ:



御用聞き（営業）の独自ページ <代行購入する為に>

## ②…代行購入 購入注文注文ストップ

### 【御用聞き（営業）ページ】

代行購入の途中でマイページを押すと顧客販売担当のトップに戻ります。

ケアフロー  
**CARE FLOW**  
中村便利ショップ[事業所のみ]

合計 ¥ 674

マイページ

全ての商品 ▼ メーカー名を入力 キーワードを入力 🔍

カテゴリー一覧  
生活雑貨・キッチン (4)

### ショッピングカート

1 2 3 4  
カートの商品 お客様情報 ご注文内容確認 完了

商品の合計金額は「¥ 674」です。

削除	商品内容	数量	小計
×	 タウ ボディウォッシュ プレミアム モイスチャ ークア[両方]  配送区分：御用配達 nkbrshopgo ¥ 674 税率 10%	1 - +	¥ 674

合計： **¥ 674**  
税率別内訳 10%対象(税込)： ¥ 674

レジ進む

## ②・・・代行購入 営業・顧客のマイページ表示

### 【御用聞き（営業）ページ】

代行購入すると顧客販売担当者のご注文履歴で閲覧できるようになります。

FLOW

中村 担当 様

岩崎 ひろみ 様  
のご利用履歴

ご登録の住所  
〒530-0001  
大阪府大阪市北区梅田  
1  
06-6343-8450

ご注文履歴  
1件の履歴があります。

注文日時: 2020/12/14 12:37:28 【代行購入】  
発送日時:  
注文状況: 入金待ち  
支払方法: 銀行振込  
注文番号: 31

詳細を見る

サイトトップ | ログアウト  
Copyright © FLOW All Rights Reserved.

### 【会員（顧客）マイページ】

会員（顧客）のマイページの注文履歴には、  
【代行購入】と表示されます。

FLOW

トップ ご注文履歴 会員情報編集 お届け先編集

お店に戻る ようこそ / 岩崎 ひろみ 様 ログアウト

ご注文履歴

納品書一括出力

82件の履歴があります。

注文日時: 2020/12/14 12:37:28 【代行購入】  
発送日時:  
注文状況: 入金待ち  
支払方法: 銀行振込  
注文番号: 31  
販売店舗: 中村便利ショップ【事業所のみ】

ダヴ ボディウォッシュ プレミアム モイスチャークア [両方]  
¥ 674 × 1

注文日時: 2020/11/30 14:04:17  
発送日時:  
注文状況: 入金待ち  
支払方法: 銀行振込  
注文番号: 27  
販売店舗: 中村便利ショップ【事業所のみ】

ハビナス 業務用 ボディソープ【事業所のみ】【単/24/48】  
(単位: 単品)  
¥ 5,500 × 1

注文日時: 2020/11/25 00:35:27  
発送日時:  
注文状況: お届け準備中  
支払方法: 銀行振込

ご注文履歴

1件の履歴があります。

注文日時: 2020/12/14 12:37:28 【代行購入】  
発送日時:  
注文状況: 入金待ち  
支払方法: 銀行振込  
注文番号: 31

閉じる

ダヴ ボディウォッシュ プレミアム モイスチャークア [両方]  
¥ 674 × 1

御用聞き（営業）の独自ページ <代行購入する為に>

## ②・・・代行購入 営業・顧客のマイページ表示

### 【事業所 管理ページ】

代行購入したものは受注一覧でも【代行購入】と表示します。

The screenshot shows the FLOWJ management interface for '中村便利ショップ[事業所のみ]'. The left sidebar contains various management functions. The main content area displays search results for orders, with 10 items found. The table below lists the orders, with the entry for order number 31 (dated 2020/12/14) highlighted with a red box and labeled '【代行購入】'.

<input type="checkbox"/>	受注日	顧客担当販売者(事業者)	注文番号	お名前
<input type="checkbox"/>	2020/12/14	中村 担当	31	岩崎 ひろみ <b>【代行購入】</b>
<input type="checkbox"/>	2020/11/30		29	植山 テスト
<input type="checkbox"/>	2020/11/30		28	植山 テスト
<input type="checkbox"/>	2020/11/30		27	岩崎 ひろみ
<input type="checkbox"/>	2020/11/30		26	植山 映
<input type="checkbox"/>	2020/11/30		23	植山 映
<input type="checkbox"/>	2020/11/30		22	植山 映
<input type="checkbox"/>	2020/11/30		21	植山 映
<input type="checkbox"/>	2020/11/25		18	藤本 宝泰
<input type="checkbox"/>	2020/11/25		4	岩崎 ひろみ

# 御用聞き（営業）の独自ページ <代行購入する為に>

## ②・・・代行購入 営業・顧客のマイページ表示

### 【御用聞き（営業）ページ】

サプライヤー－事業所－お客様間で数量変更があった時、御用聞き（営業）マイページでは以下のように表示されます。

詳細を見るを押すと、変更内容の通り注文か、注文を取り消すかを行うことができます。

**FLOW**

中村 担当 様

岩崎 ひろみ 様  
のご利用履歴

**ご登録の住所**  
〒530-0001  
大阪府大阪市北区梅田  
1  
06-6343-8450

**ご注文履歴**  
2件の履歴があります。

注文日時: 2020/12/14 15:30:19 【代行購入】  
発送日時:  
注文状況: **変更確認待ち**  
支払方法: 銀行振込  
注文番号: 33

※注文内容が変更されています。お客様に確認をとってください。

注文日時: 2020/12/14 12:37:28 【代行購入】  
発送日時: 2020/12/14 15:49:57  
注文状況: 取引完了  
支払方法: 銀行振込  
注文番号: 31

PC表示

**ご注文履歴**  
2件の履歴があります。

注文日時: 2020/12/14 15:30:19 【代行購入】  
発送日時:  
注文状況: 変更確認待ち  
支払方法: 銀行振込  
注文番号: 33

※注文内容が変更されています。お客様に確認をとってください。

ダヴ ボディウォッシュ プレミアム モイスチャーケア[両方]  
¥ 674 × 1

変更内容の通り注文      注文を取り消す

スマホ表示とキャンセル時の画面遷移

**ご注文履歴**  
7件の履歴があります。

注文日時: 2020/12/16 10:38:36 【代行購入】  
発送日時:  
注文状況: 変更確認待ち  
支払方法: 請求書払い  
注文番号: 47

※注文内容が変更されています。お客様に確認をとってください。

ダヴ ボディウォッシュ プレミアム モイスチャーケア[両方]  
¥ 674 × 3

変更内容の通り注文      注文を取り消す

注文を取り消しますか？

Cancel      OK

ダヴ ボディウォッシュ プレミアム モイスチャーケア[両方]  
¥ 674 × 3

変更内容の通り注文      注文を取り消す

**FLOW**

中村 担当 様

注文番号: 47 の注文をキャンセルしました。

岩崎 ひろみ 様  
のご利用履歴

**ご登録の住所**  
〒530-0001  
大阪府大阪市北区梅田  
1  
06-6343-8450

**ご注文履歴**  
7件の履歴があります。

注文日時: 2020/12/16 10:38:36 【代行購入】  
発送日時:  
注文状況: キャンセル  
支払方法: 請求書払い  
注文番号: 47

御用聞き（営業）の独自ページ <代行購入する為に>

## ②・・・代行購入 事業所管理画面での表示

### 【事業所 管理ページ】

※お客様から、「注文していない」等連絡が来た場合、どこからの注文かが確認できます。

FLOWJ 中村便利ショップ[事業所のみ] プレビュー中村便利ショップ[事業所のみ] FLOW 様

受注管理 受注一覧

受注ID・購入者名・購入者会社名

検索する >

検索結果 11件 が該当しました

10件 CSVダウンロード 一括処理

受注日	顧客担当販売者(事業者)	注文番号	お名前	発送先	支払方法	購入金額(円)	商品合計(円)	送料合計(円)	納品日	対応状況	医薬品
2020/12/14	中村 担当	33	岩崎 ひろみ 【代行購入】	大阪府	銀行振込	674	674	0		変更確認待ち	...
2020/12/14	中村 担当	31	岩崎 ひろみ 【代行購入】	大阪府	銀行振込	674	674	0	2020/12/14	取引完了	...
2020/11/25	中村 担当	4	岩崎 ひろみ	大阪府	銀行振込	6,587	6,587	0		確定待ち	...

受注管理 受注登録・編集

注文番号 33

変更確認待ち

キャンセルの場合は在庫数を手動で戻してください

帳票出力

①受注日：2020/12/14 15:30:19 【代行購入】

②入金日：2020/12/14 15:44:48

③発送日：

④更新日：2020/12/14 16:32:07

顧客担当販売者(事業者) 中村 担当

注文者情報

②・・・代行購入 伝票発行

【事業所 管理ページ】

【**注意点**】納品書・明細書・（代行購入）の伝票発行について

伝票発行を行うときは、必要に応じて、伝票の表題を変更してください。

例：代行購入の納品書出力は、必要に応じて納品書の作成画面で文言を追加して出力してください。

中村小売STG プレビュー中村小売STG FLOW 様

受注管理 受注一覧

納品書の作成

この内容で作成する

注文番号 117,99

発行日 2020/11/05

伝票タイトル お買上げ明細書(納品書) **【代行購入】**

メッセージ

1行目	このたびはお買上げいただきありがとうございます
2行目	下記の内容にて納品させていただきます。
3行目	ご確認くださいませよう、お願いいたします。

備考

1行目	<b>この注文は代行購入させて頂いたご注文です。</b>
2行目	
3行目	

戻る

お買上げ明細書(納品書) **【代行購入】**

〒 530 - 0001  
大阪府大阪市北区梅田  
1  
中村 久美子 様

このたびはお買上げいただきありがとうございます。  
下記の内容にて納品させていただきます。  
ご確認くださいませよう、お願いいたします。

中村小売STG  
http://nkmsell2.general.stg.flowshop.c  
(株)中村  
〒 530 - 0001  
大阪府大阪市北区梅田  
1-1-3 大阪駅前第3ビル23F  
TEL:06-6343-8450  
Email:k-  
nakamura@techlico.co.jp

総合計金額 **2,960 円**

お買上げ明細

【ご注文日】  
2020/08/18 19:42  
【注文番号】  
99

商品名 / 商品コード / 【規格】	数量	単価	金額(税込)
万能ペットボトルオープナー //	2	1,100円	2,420円
税率別内訳 【10%対象: 2,420円】		商品合計	2,420円
		送料	540円
		手数料	0円
		値引き	-0円
		請求金額	2,960円

<備考>  
金は軽減税率対象品目  
**この注文は代行購入させて頂いたご注文です。**

**FLOW**