

受注管理

ご購入者様へのメール連絡方法

サプライヤーから商品数量変更依頼・納期変更依頼があった場合、その他ご購入者様に連絡が必要となった場合のメールでの送信方法

管理画面「確定待ち」をクリックしてください。

The screenshot shows the FLOWJ management interface. On the left is a navigation menu with categories like 'ホーム', '商品管理', '受注管理', etc. The main area displays a list of order statuses. The '確定待ち' (Confirmed Pending) status is highlighted with a red box, showing a count of 2 orders. To the right, there is a section for '管理者様へのお知らせ' (Notifications for Administrators) with several system update notices.

メールを配信したい方の右端にある「・・・」をクリックし、「メール通知」を選んでください。

This screenshot shows a search results page for orders. At the top, there are search filters for '購入品名' and '商品ID・商品コード'. Below the search bar is a '検索する' (Search) button. The search results show 2 items. The first item is highlighted with a red box, showing its details: 注文日 2020/03/02, 注文番号 42, 品名前 ふみおしづ, 発注先 愛知県, 支払方法 クレジットカード決済, 購入金額(円) 1,862, 商品合計(円) 1,312, 送料合計(円) 550, 納品日, 対応状況 確定待ち, 利用者名, and 対応状況. A dropdown menu is open for the '確定待ち' status, showing options like '商品管理', '構成', 'メール通知', '納品書出力', and '入日配出力'. The 'メール通知' option is highlighted.

受注管理

テンプレートにある①プルダウンをクリックしてください。
一番したにある②「注文内容変更メール(購入者用)」をえらんでください。

The screenshot shows the '受注管理' (Order Management) section in the FLOWJ system. The 'メール配信履歴' (Email Delivery History) table shows a record for 'ご注文ありがとうございます' (Thank you for your order) with the subject '[CAKEFLOW LIGHT] ご注文ありがとうございます'. Below this, the 'メール配信' (Email Delivery) configuration screen is visible. The 'テンプレート' (Template) dropdown menu is open, showing a list of templates. The template '注文内容変更メール(購入者用)' (Order content change email (customer use)) is selected and highlighted with a red box and labeled ②. The dropdown menu is labeled ①.

「件名」は変更可能です。メール内容に応じて件名を変更してください。
「ヘッダー」にメール内容を記載してください。
送信内容を確認 をクリックすると送信する内容が表示されます。
メール内容に間違いがなければ**メール送信** をクリックしてください。
これでメール送信が完了します。

The screenshot shows the 'メール配信' (Email Delivery) configuration screen. The 'テンプレート' (Template) dropdown is set to '注文内容変更メール(購入者用)'. The '件名' (Subject) field contains '商品欠品のお詫び・ご注文内容変更についての確認'. The 'ヘッダー' (Header) field is empty. The 'フッター' (Footer) field contains the following text:

※本メールにご返信頂いた場合対応が出来かねますので、
何かご不明な点がございましたらショップまたは下記カスタマーサポートまでお問い合わせ下さい。

カスタマーサポート窓口
メールアドレス：hp-info@amano-ltd.co.jp
ショップURL：https://amano.care.flowsshop.co.jp/

At the bottom of the screen, the '送信内容を確認' (Check delivery content) button is highlighted with a blue box. Below it, the text '検索結果へ戻る' (Return to search results) is visible.